

Qualitätsbericht des Kindergartens „Hexenkleckshausen“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	3
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch den Auditor	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung	16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Hexenkleckshausen“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr 2017/18 zu Ende.

Näheres erfahren Sie auf den folgenden Seiten des Berichtes. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Hexenkleckshausen betreut im Durchschnitt 65 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in 6 Gruppen. Unser Personal besteht aus 9 Pädagoginnen und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten der Klax -Fachschule unterstützt. Unser Team ist beständig und besteht aus mittlerweile langjährigen Klax -Facherzieherinnen.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unseren großen Rollenspielraum und das Atelier werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Besondere Höhepunkte waren unsere Hexenkläxe, ein Projekt, welches die Teilhabe und die aktive Beteiligung der Eltern in u.a. kleinen niedrigheligen Angeboten beinhaltet und unser Weihnachtstheater.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Besonders toll war unser Hexenkläx-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit.

Besonders stolz waren unsere Kinder und natürlich auch unsere Eltern nach unserer großen Weihnachtstheateraufführung.

Auch im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit den

Elements. So zum Beispiel einen großen Hausfasching, das gemeinsame Laternenfest mit Professor Knolle, ein Kinderfest, ein Sommerfest und einen Trödelmarkt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies erfolgte im Juni 2018 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2017/18 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Aus großen Teilen der Kitasammelkasse konnten wir z.B. neue Staffeleien für das Atelier einkaufen, neue Teppiche und Morgenkreiskissen anschaffen, die Einrichtung malern lassen und die Ausstattungen der Funktionsräume erweitern.

Unser pädagogisches Material wurde durch digitale Gadgets erweitert. So werden die Kinder von Makey Makey über Olli und Sphero bis hin zu Beebot angeregt die Welt digital zu erforschen.

Wir haben Kinderkonzerte, die Philharmonie, das Musikinstrumentenmuseum, diverse Theaterspielstätten, das FEZ oder die Zitadelle Spandau besucht. Auch unser Freilufttheater zum 20. Jubiläum mit Professor Knolle konnte durch die Kitasammelkasse finanziert werden.

Unsere Ziele

Unser Ziel war: „Durch konsequente Umsetzung von hoher Führungsqualität ist das Team Hexenkleckshausen in der Lage pädagogische Prozesse, Arbeitsvorgaben und Gesetze einzuhalten und damit eine hohe Kunden- und Mitarbeiteridentifikation beizubehalten.“

Das Team ist seit mehreren Jahren stabil, die Führungsqualität der Leitung und Stellvertretung hat sich durch Weiterbildung und Partizipation gesteigert. Unter anderem haben wir dieses Ziel durch eine professionelle Arbeit

und verschiedene Aktionen, wie ein gemeinsamer von den Eltern initiiertes Trödelmarkt oder unser Projekt Hexenkläxe erreicht.

97% der Eltern würden ihre Kinder jederzeit wieder in unsere Einrichtung geben. Dies ist für uns ein wichtiger Indikator, das derzeitige professionelle Eltern/Erzieher Verhältnis stabilisiert zu haben.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2018/19

Berlin, im Juni 2018

Heike Jeske

(Einrichtungsleitung „Hexenleckshausen“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	61,4 %
Beteiligung Mitarbeiter:	80,0 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Alle Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, sind zufrieden und würden sich wieder für die Einrichtung entscheiden. Ein tolles Ergebnis.

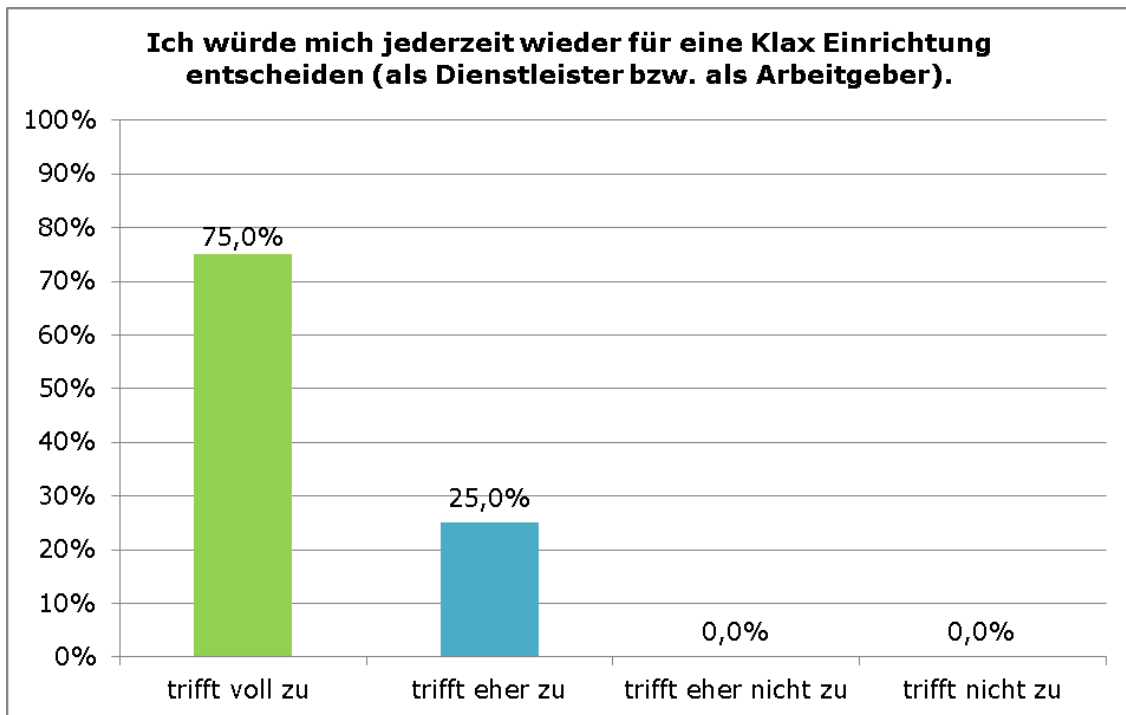


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	72 %	84 %
Soziale Gemeinschaft	70 %	86 %
Gestaltete Umgebung	73 %	77 %
Authentischer Erwachsener	66 %	91 %
Durchschnitt gesamt	70 %	85 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Hexenkleckshausen" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Bei der Bewertung der 4 Dimensionen liegen die Zustimmungswerte der Eltern und Mitarbeiter/innen im oberen Bereich. Dazu liegen die Einschätzungen sehr dicht beieinander. Einen größeren Unterschied gibt es allerdings bei dem Aspekt „Authentischer Erwachsener“. Den bewerten die Eltern mit 66% und die Mitarbeiter/innen mit 91%.

Im Bereich „Sicherheit“ (Abb.2 und 3) sehen beide Parteien noch Verbesserungspotentiale. Die Dimension „Gestaltete Umgebung“ vor allem die Gestaltung der Räume und das vorhandene Material sowie die Anregung dessen, wird von den Familien und den Fachkräften besonders positiv bewertet.

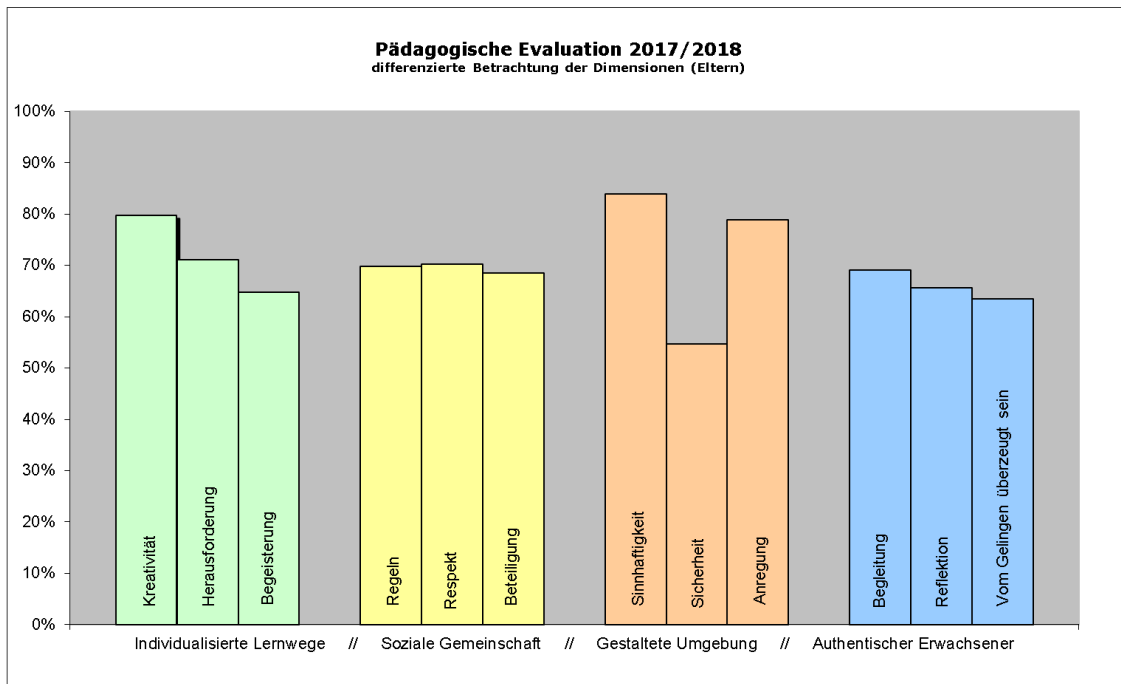


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Hexenleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

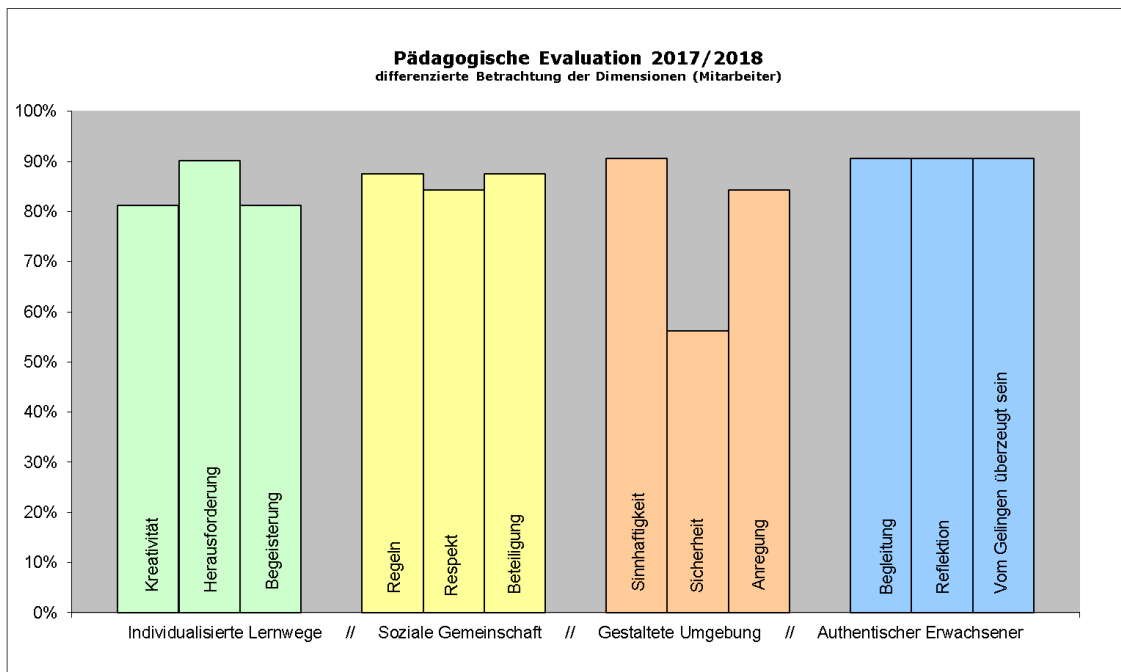


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Hexenleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 06. März 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Anja Wegemund
Teilnehmer: Heike Jeske (Leitung),
Elternvertretung der Spatzen-Gruppe

Die Eltern sind sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit. Frau Jeske ist sehr darauf bedacht eine erfolgreiche Erziehungspartnerschaft umzusetzen.

Der Elternbrief ist jeden Monat sehr ausführlich und beinhaltet viele wichtige Informationen. Mit diesem Brief wird meist auch der Speiseplan mitgeschickt, damit Eltern mit ihren Kindern drüber sprechen können.

Mit Vorschulkindern soll einmal in einer Schule hospitiert werden. Das war den Eltern sehr wichtig, das wurde gleich umgesetzt.

Die Fragen der Elternbefragung werden oftmals als problematisch und schwer zu beantworten eingeschätzt.

Sicherheit:

Steine im Garten, längere Stöcker

Außengelände: Bewegungsbaustelle, Kinder können sich verletzen. Hier werden die Regeln wiederholt, damit die Kinder sicherer werden im Umgang mit den Materialien. Kinder wissen, dass sie nur an einem Ort damit spielen (Regel).

Entwicklungsstand der Kinder wird kommuniziert. Starke Sicherheitsmaßnahmen sind in der Kita nicht mehr notwendig (Schutz der Türen: in der Krippe noch nötig).

Harscher Ton wurde beobachtet: Gespräch mit Leitung und Eltern ist geplant, um diese Situation aufzuklären.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 06. März 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,7
Herausforderung	1,2
Begeisterung	1,7
Ø	1,5

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,5
Respekt	1,5
Beteiligung	1,8
Ø	1,6

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,7
Sicherheit	1,7
Anregung	1,5
Ø	1,6

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,3
Reflexion	1,4
Vom Gelingen überzeugt sein	1,3
Ø	1,3

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,5

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 92 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Die Mehrheit der Kinder (82%) würde sich auch von sich aus für diese Einrichtung entscheiden. Allerdings sind auch 13% der Kinder sehr unzufrieden und verneinen diese Frage.

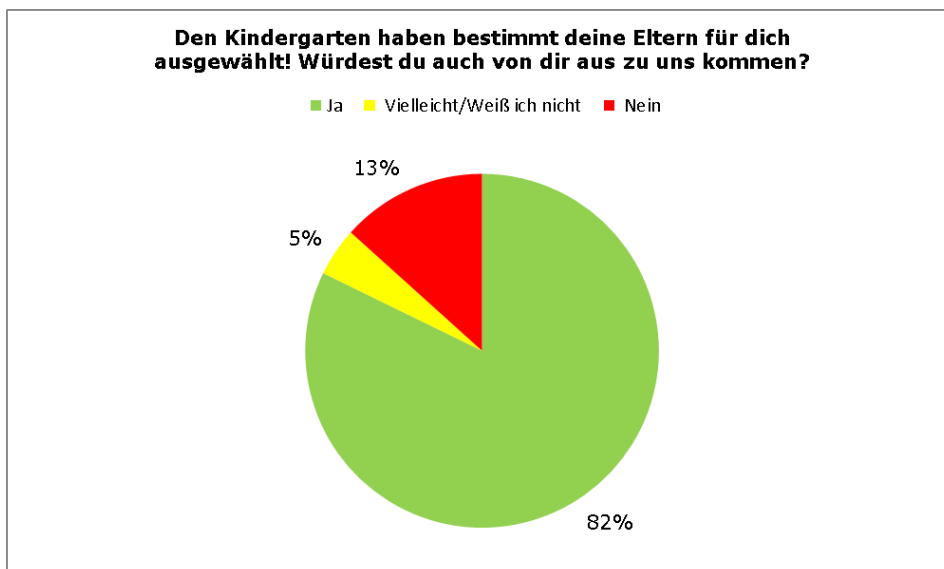


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Hexenleckshausen" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Einschätzungen der Kinder der einzelnen Dimensionen liegen eher im Mittelfeld. Mit 60% bewerten die Kinder den Aspekt „Gestaltete Umgebung“, das spricht für gute Räume und anregende Materialien. Eher negativ stehen die Kinder dem Aspekt „Soziale Gemeinschaft“ gegenüber. Einige Kinder mögen die Lautstärke in den Gruppen nicht.

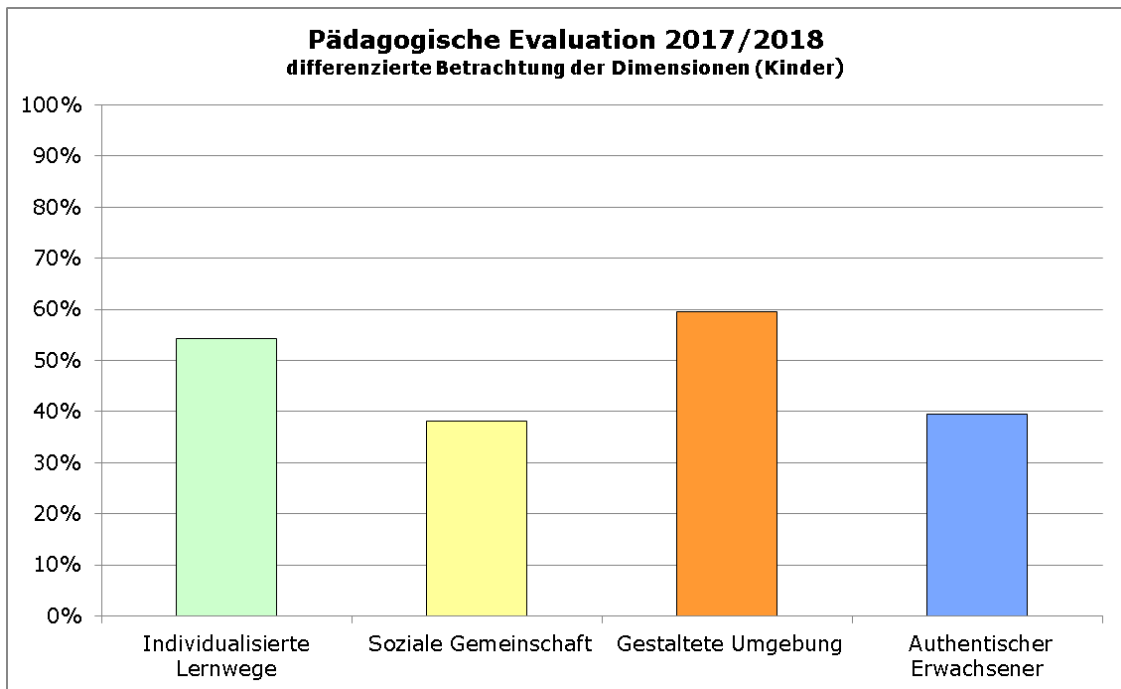


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

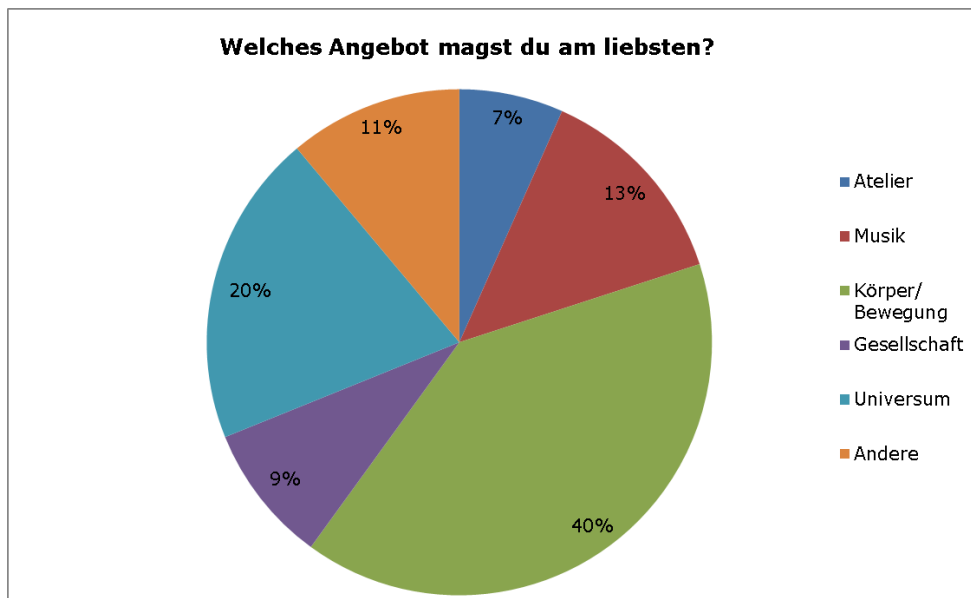


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

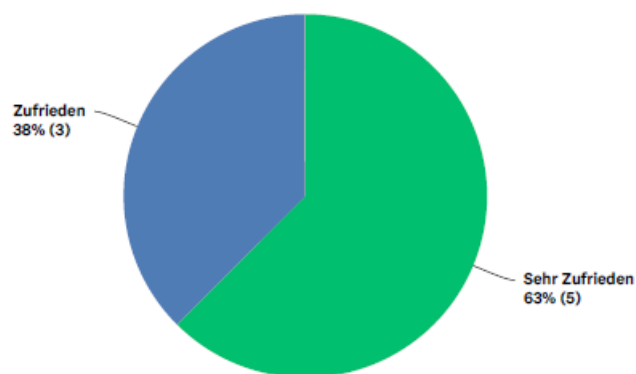
Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 80 %

Alle Mitarbeiter/innen, die sich an der Befragung beteiligt haben, sind sehr zufrieden in der Einrichtung. Gelobt werden die Arbeit nach dem Konzept und die tolle Zusammenarbeit im Team sowie die kompetente Leitung.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 8 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	63%	5
Zufrieden	38%	3
Unzufrieden	0%	0
Sehr Unzufrieden	0%	0
GESAMT		8

Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Hexenkleckshausen“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik