

Qualitätsbericht des Kindergartens „Wellenkids“ 2015/16



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	3
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch den Auditor	11
Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	15
Qualitätseinstufung.....	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung Wellenkids geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2015/16 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Arbeit möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten "Wellenkids" liegt an der Clayallee im Bezirk Zehlendorf und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu verschiedenen öffentlichen Waldflächen und Spielplätzen. Die Einrichtung verfügt über einen Garten, welcher hinter dem Objekt liegt und somit eine ruhige Atmosphäre bietet.

Im Kindergarten „Wellenkids“ wurden im letzten Kitajahr durchschnittlich 75 Kinder im Alter von 1 bis 6 Jahren in 5 Gruppen betreut. Diese wurden in der Regel durch 8 Erzieherinnen und Erzieher mit staatlicher Anerkennung und 1 Mitarbeiterinnen in berufsbegleitender Ausbildung begleitet, darüber hinaus setzt eine Mitarbeiterin das bilinguale Konzept der Einrichtung bei den 3-6 jährigen Kindern um. Die hauswirtschaftlichen Aufgaben werden durch eine Mitarbeiterin abgedeckt. Temporär unterstützen uns externe und interne Praktikanten.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16

Im Kitajahr 2015/16 haben wir viele verschiedene Bildungsprojekte, zum Beispiel zum Thema „Märchen“, „Indianer“ und „Müll“ umgesetzt. In diesem Rahmen wurden viele Angebote in den unseren Bildungsbereichen umgesetzt, Ausflüge unternommen.

Ganz besonders im Märchenprojekt sind tolle Kunstwerke entstanden, die Sie in unserem Kitaflur bewundern konnten.

Im Sommer 2015 konnten wir eine tolle Gartenaktion durchführen.

Mit Unterstützung der Eltern und eingegangenen Spenden haben wir unseren Garten verschönern und unter anderem mit Hochbeeten ausstatten können. Es fanden zahlreiche Teamfortbildungen zu den Themen: Krippenarbeit, Projektarbeit, Digitale Medien und Raumgestaltung statt.

Weiterhin wurden alle Mitarbeiter in den Bereichen Kinderschutz, EDV, HACCP und Hygienevorschriften sowie Infektionsschutz geschult.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist im Mai 2016 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge erfolgt. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2015 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Unsere Ziele

Unser Ziel für das Kindergartenjahr 2015/16 war:

„Wir arbeiten als gefestigtes Team intensiv und bildungsbereichsübergreifend zusammen und schließen die Lücke innerhalb der Hausstruktur. Dadurch gewährleisten wir in hohem Maße die Qualität des Klax-Konzeptes und erreichen eine hohe Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.“

Dieses Ziel haben wir als Team nicht erreichen können.

Die bildungsbereichsübergreifende Projektarbeit konnten wir aufgrund von zeitweise schwierigen personellen Phasen noch nicht optimal umsetzen. Daran werden wir im folgenden Kitajahr intensiv arbeiten.

Wir freuen uns auf ein neues Kitajahr mit einem kompletten Team und der Fortführenden Arbeit an unseren Teamstrukturen und der Teamstabilität.

Berlin, im Mai 2016



Tanja Licht

(Einrichtungsleitung „Wellenkids“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 20. Februar – 20. März 2016

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 49,18%

Beteiligung Mitarbeiter: 57,14 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

79,2% der Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, antworteten auf die Frage, ob sie sich „jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden würden mit „trifft voll zu“ oder „trifft eher zu“, wobei eine starker Tendenz zu „trifft eher zu“ zu erkennen ist.

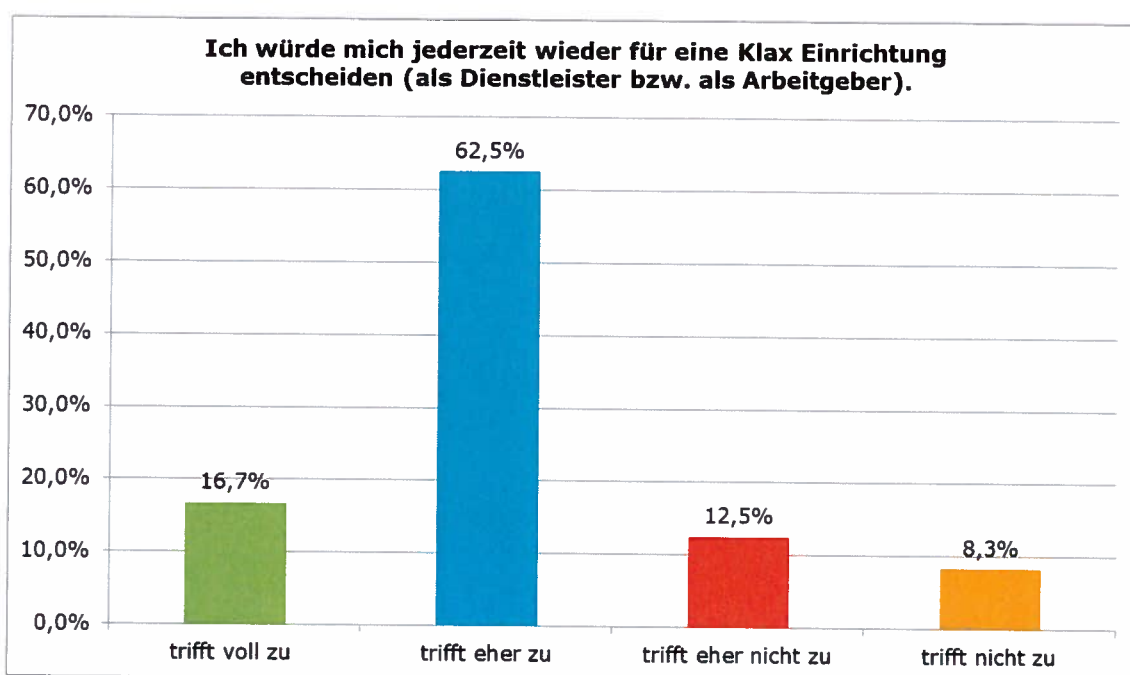


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wellenkids“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	27%	52%
Soziale Gemeinschaft	41%	50%
Gestaltete Umgebung	33%	28%
Authentischer Erwachsener	30%	57%
Durchschnitt gesamt	33%	47%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wellenkids" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Die Eltern und die Mitarbeiter bewerten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Wellenkids“ bezogen auf alle vier Dimensionen eher durchschnittlich. Es fällt auf, dass die Mitarbeiter sich in den Dimensionen „Authentischer Erwachsener“, „Individualisierte Lernwege“ und „soziale Gemeinschaft“ zum Teil deutlich positiver einschätzen, als die Eltern. Lediglich die „Gestaltete Umgebung“ schätzen die Eltern positiver ein, als die Mitarbeiter (vgl. Tabelle 1).

Die Bewertung alle Dimensionen liegt bei beiden Gruppen oft im Bereich „trifft voll zu“ und „trifft eher zu“, wobei die Tendenz zu „trifft eher zu“ geht. Dabei schnitten auf Elternseite die Dimensionen „Soziale Gemeinschaft“ und „Gestaltete Umgebung“ am höchsten ab. Auf ErzieherInnenseite schnitten die Dimensionen „Authentischer Erwachsener“ und „Individualisierte Lernwege“ am höchsten ab.

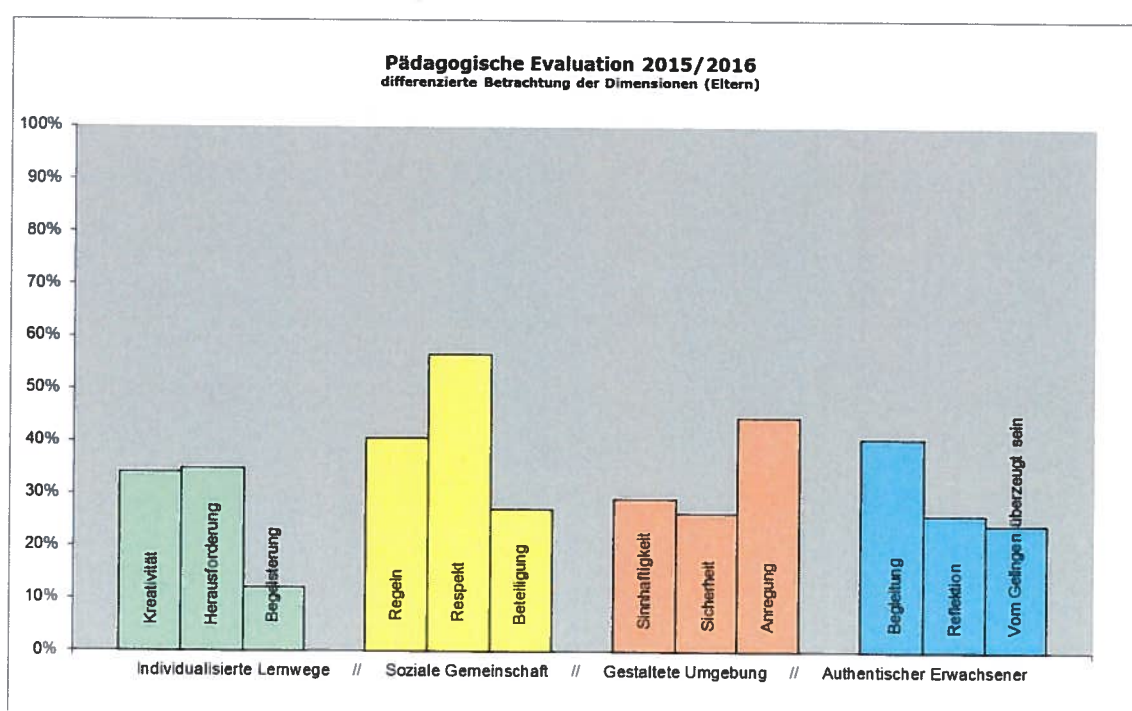


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2015/16 der Einrichtung "Wellenkids" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

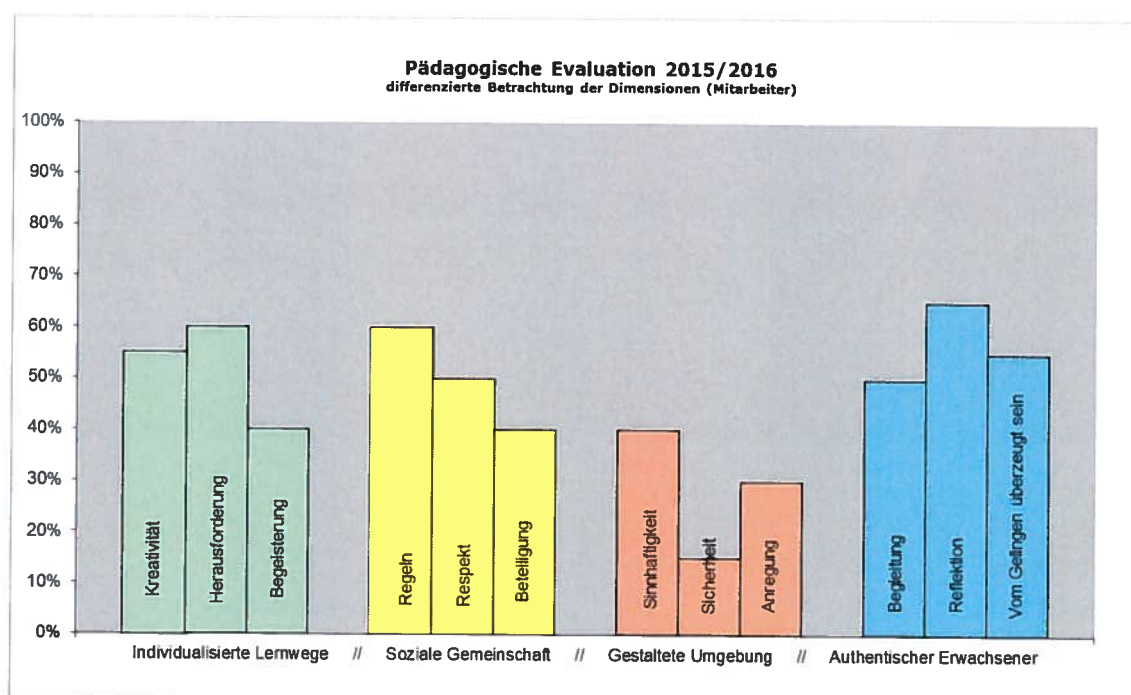


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2015/16 der Einrichtung "Wellenkids" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 27. Mai 2016
 Erhebungsart: Interview
 Gesprächsleitung: Annett Hoffmann
 Teilnehmer: Tanja Licht (Kita-Leitung),
 Frau Hack (Elternvertretung)

Zu den Schwerpunkten der pädagogischen Evaluation wurde folgendes festgestellt:

Personal

Beide Seiten vermitteln die Zuversicht, dass sich mit der jetzt vorhandenen Leitung das Team stabilisieren wird und neue Mitarbeiter gewonnen werden können.

Außengelände

Im Bereich des Außengeländes wird, was den Sonnenschutz angeht, auf Schirme zurückgegriffen werden.

Elternkommunikation

Bezüglich der Dimension „Individualisierte Lernwege“ wurde mehr Transparenz, z.B. durch einen Themenelternabend angeregt. Die Dokumentation der Projektarbeit wird als guten Schritt zu mehr Transparenz gesehen.

Gesamteinschätzung

Die Elternvertretung ist der Meinung, dass das Ergebnis der pädagogischen Evaluation und auch die Beteiligung auf das längere Fehlen einer Leitung zurückzuführen ist. Sie kommuniziert eine abwartende Haltung in der Elternschaft, wobei die Elternvertretung mit der neuen Leitung schon einen positiven Schritt verzeichnet.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum: 07. April 2016
Auditor: Annett Hoffmann
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,3
Herausforderung	2,5
Begeisterung	2,5
∅	2,43

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,0
Respekt	1,0
Beteiligung	1,5
∅	1,16

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	1,5
Anregung	2,4
∅	2,13

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,6
Reflexion	1,8
Vom Gelingen überzeugt sein	2,5
∅	2,3

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,01

Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung

Erhebungszeitraum: Februar 2015
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 14,7 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Bei der Entscheidungsfrage haben 78% sich dafür ausgesprochen, von sich aus wieder in den Kindergarten zu kommen. Lediglich 22% würden den Kindergarten nicht für sich wählen (vgl. Abbildung 4).

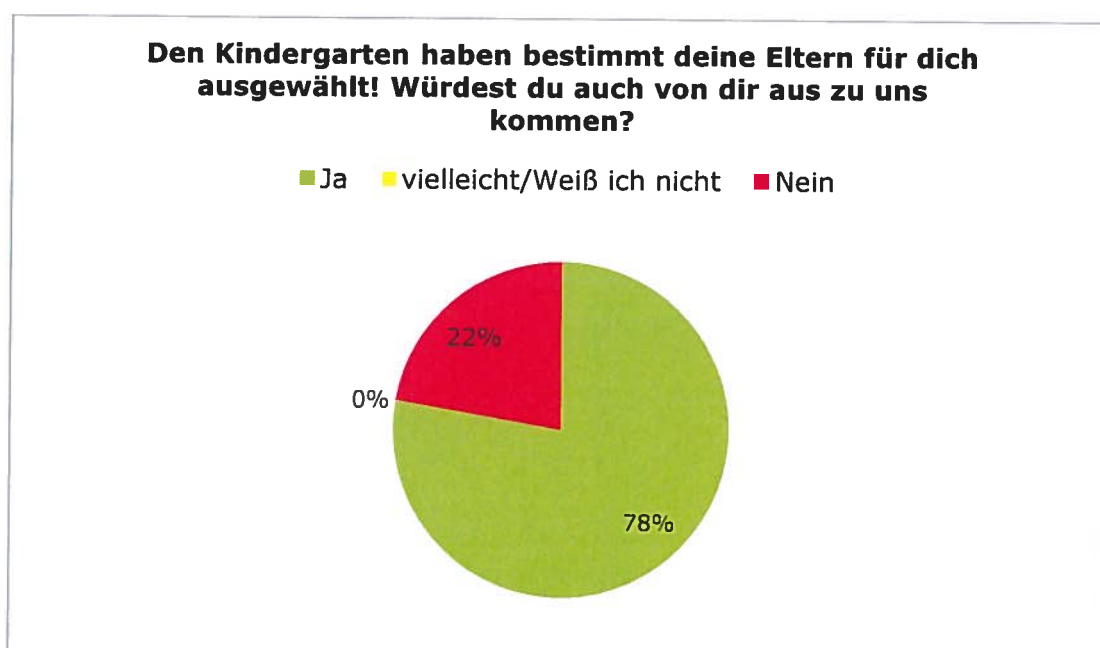


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Wellenkids" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Kinder bewerten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Wellenkids“ bezogen auf die vier Dimensionen überwiegend positiv. Mit 78% schneidet dabei die gestaltete Umgebung am höchsten ab. Am niedrigsten wird der Authentische Erwachsene mit 49% bewertet.

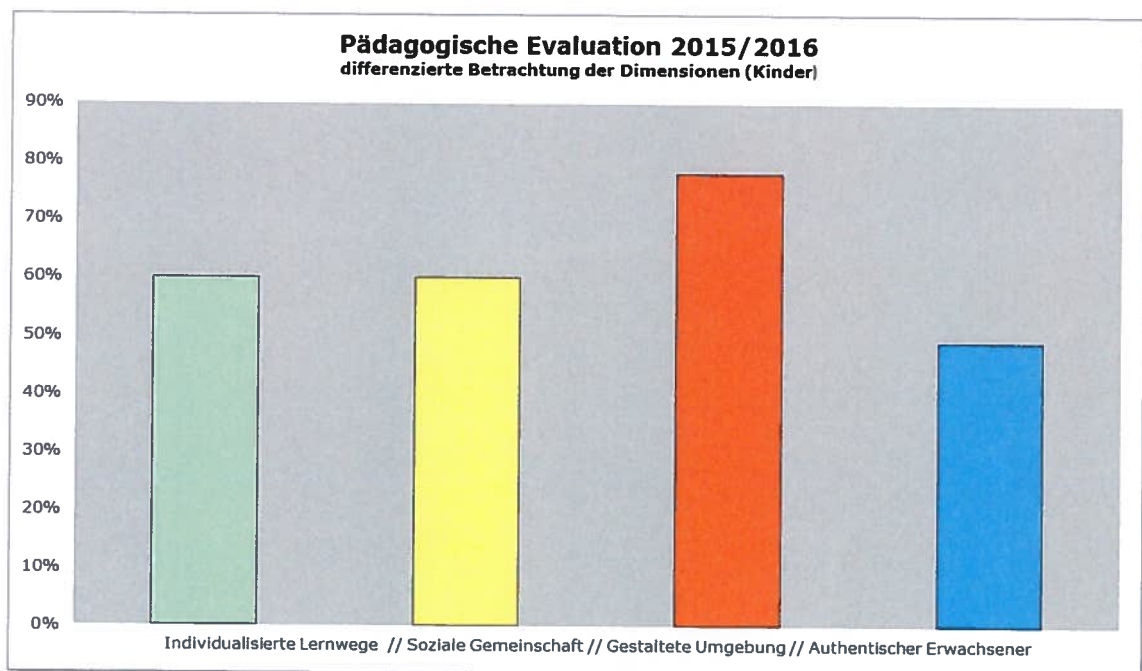


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Wellenkids" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Universum“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

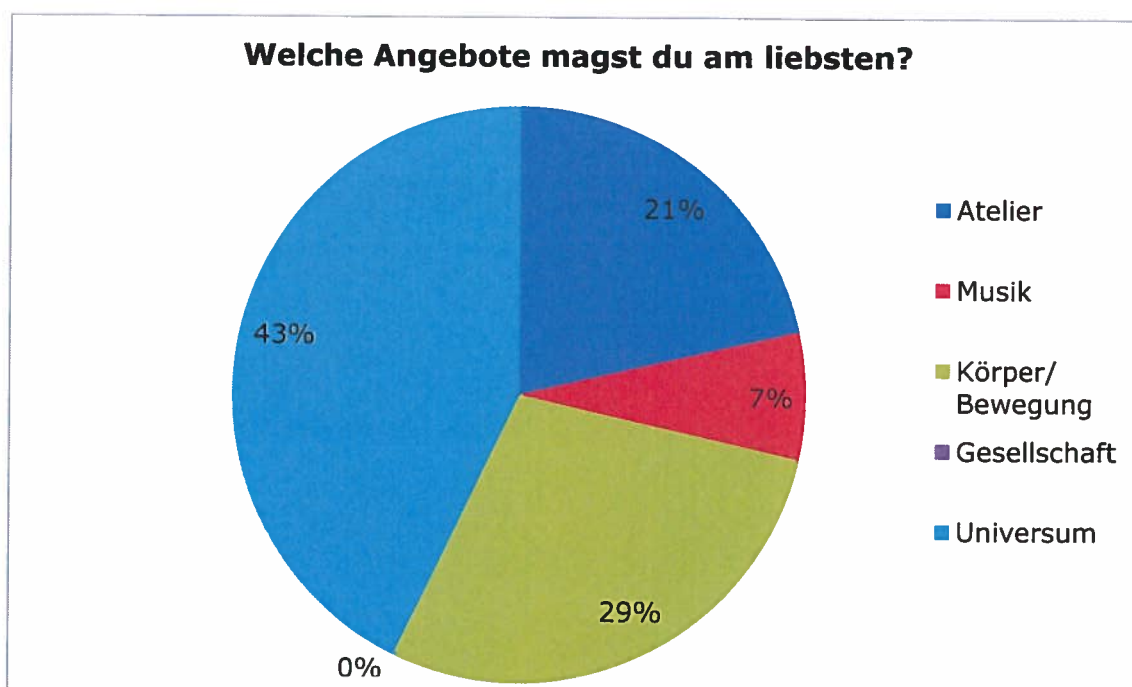


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Wellenkids" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 16. – 29. November 2015

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: %

Die jährliche Befragung unter den Mitarbeitern der Einrichtung ergab, dass 28,58% der Mitarbeiter, die an der Befragung teilgenommen haben, sich lediglich als sehr zufrieden bzw. zufrieden bezeichnen und 71,43% als unzufrieden bzw. sehr unzufrieden (vgl. Abb. 7).

Als positiver Aspekt wurde unter anderem die Arbeit mit den Kindern benannt. Als negativer Aspekt wurden vor allem die fehlende Leitung und der Personalmangel benannt.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 7 Übersprungen: 0

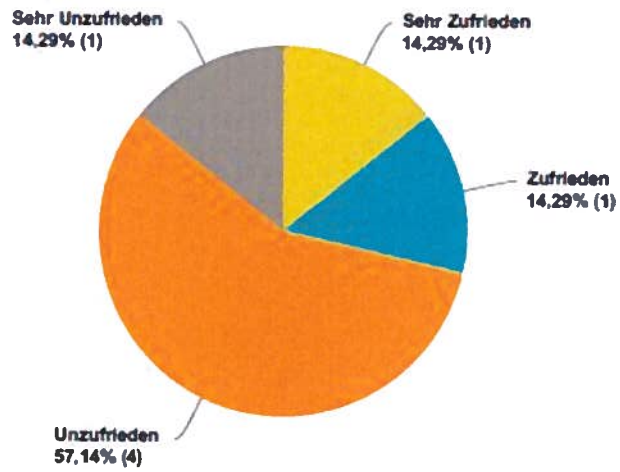


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Wellenkids" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wellenkids“ konnte im Kita-Jahr 2015/16 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der Qualitätsstufe „B“ ausgezeichnet werden. Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Mai 2016



Gerrit Möllers

(Leitung Institut)