

Qualitätsbericht des Kindergartens „Schmetterlingshaus“ 2015/16



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16	3
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation.....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch den Auditor	10
Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung.....	12
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	14
Qualitätseinstufung	15

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Insgesamt liegt ein erfolgreiches Kindergartenjahr hinter uns. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Schmetterlingshaus“ bezog im Jahr 2005 mit der Kinderkrippe „Raupenhaus“ das Objekt in der Upsaler Str.6 im Bezirk Pankow. Der Kindergarten befindet sich in der ersten Etage des Gebäudes und verfügt über ein schattiges Gartengelände. In der unteren Etage des Gebäudes befindet sich das Familienzentrum „Upsaler Club“. In unmittelbarer Nähe befinden sich zahlreiche öffentliche Spielplätze. Der Kindergarten ist durch den öffentlichen Nahverkehr (U-Bahn, Tram, Bus) gut zu erreichen.

Im Kindergarten werden 60 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren in 4 Bezugsgruppen betreut. Neben der Leitung wurden die Kinder von 5 Pädagogen in Vollzeit und einer berufsbegleitenden Erzieherin begleitet. Des Weiterem zählt eine Küchenkraft zum Kindergartenteam. Anfang des Jahres 2016 erfolgte ein Wechsel der Leitung in der Einrichtung.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16

Zur stabilen Umsetzung des pädagogischen Klax- Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Wochenabsprachen, Monatsplansitzungen, Schulungen (inklusive Pflichtschulungen) und Weiterbildungen statt. So konnten in diesem Jahr 2 Pädagogen ihre Weiterbildung zum Klax-Fachpädagogen beenden.

Eine enge Elternarbeit war uns auch in diesem Jahr wichtig. Alle Eltern hatten die Möglichkeit, sich auf Elternabenden, Ateliernachmittagen, Garteneinsätzen, Festen und Elterncafés über unsere tägliche Arbeit zu informieren, sich auszutauschen und sich kennen zu lernen. Insbesondere

möchten wir die konstruktive Zusammenarbeit mit den Eltern benennen. Ebenso unterstützen viele Eltern die Gestaltung von Ausflügen und Festen.

Traditionell feierten wir eine Vielzahl von Festen mit den Kindern und Eltern, wie das Sommerfest, Zuckertütenfest, Herbst- und Laternenfest oder das Weihnachtsfest. Gern besuchten wir mit den Kindern das Kino, Theatereinrichtungen, das Teddybärkrankenhaus, die Klax Kinderkunstgalerie, einen Kinderbauernhof, den Tierpark, das Planetarium, Museen und die zahlreichen Spielplätze in der unmittelbaren Umgebung.

Verwendung der Kitasammelkasse

Mit den Einnahmen aus der Kitasammelkasse wurden alle kostenpflichtigen kulturellen Aktivitäten beglichen. Ebenso ermöglichten die Einnahmen die umfangreiche Portfolioarbeit. Des Weiterem wurden für den Garten verschiedene Utensilien zur Bepflanzung und Pflege des Außengeländes angeschafft, sowie Kinderfahrzeuge und Bälle. Für die pädagogischen Räume konnten wir Musikinstrumente (Gitarre, Cajons), diverse kleine Spielmaterialien für den Rollenspielraum (z.B. Biegepüppchen, Obst-Gemüse Sortiment) und Materialien für den Kreativbereich (Farben, Stifte, Ölpastellkreiden) anschaffen.

Unsere Ziele

Wir das Schmetterlingshaus, setzen das Klax-Konzept in sehr hoher fachlicher Qualität um und arbeiten erfolgreich in den Prozessen und Strukturen. Dabei halten wir konsequent die Werte und Regeln ein und legen den Fokus auf die transparente Kommunikation. Durch eine professionelle Führung und Kommunikation sowie eine sehr hohe Qualität haben wir uns am Standort etabliert. Wir erfüllen unser Qualitätsversprechen und stärken das Vertrauen in den Träger.

Insbesondere liegt der Fokus auf die Weiterentwicklung der eigenen Kompetenzen und proaktivem Handeln der Pädagogen.

Die Einstufung des Qualitätspasses AB bestätigt den guten Qualitätsstand der Einrichtung und stellt das mögliche Verbesserungspotenzial deutlich dar. So arbeiten wir zielorientiert an einer weiteren Verbesserung der

Elternarbeit und Struktur in der Umsetzung des pädagogischen Klax-Konzeptes im Kindergartenalltag.

Die gute Belegung der Kindergartenplätze und Personalstellen konnten über das gesamte Jahr gehalten werden.

Berlin, im Mai 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Jacob', written over a horizontal line.

Mandy Jacob

(Interimsleitung „Schmetterlingshaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	20. Februar – 20. März 2016
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	37,5 %
Beteiligung Mitarbeiter:	71 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

31,6% der Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, antworteten auf die Frage, ob sie sich „jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden würden“, mit „Trifft voll zu“ oder „Trifft eher zu“ (vgl. Abbildung 1). 68,4% der Eltern haben die Entscheidungsfrage mit „Trifft eher nicht zu“ oder „Trifft nicht zu“ beantwortet.

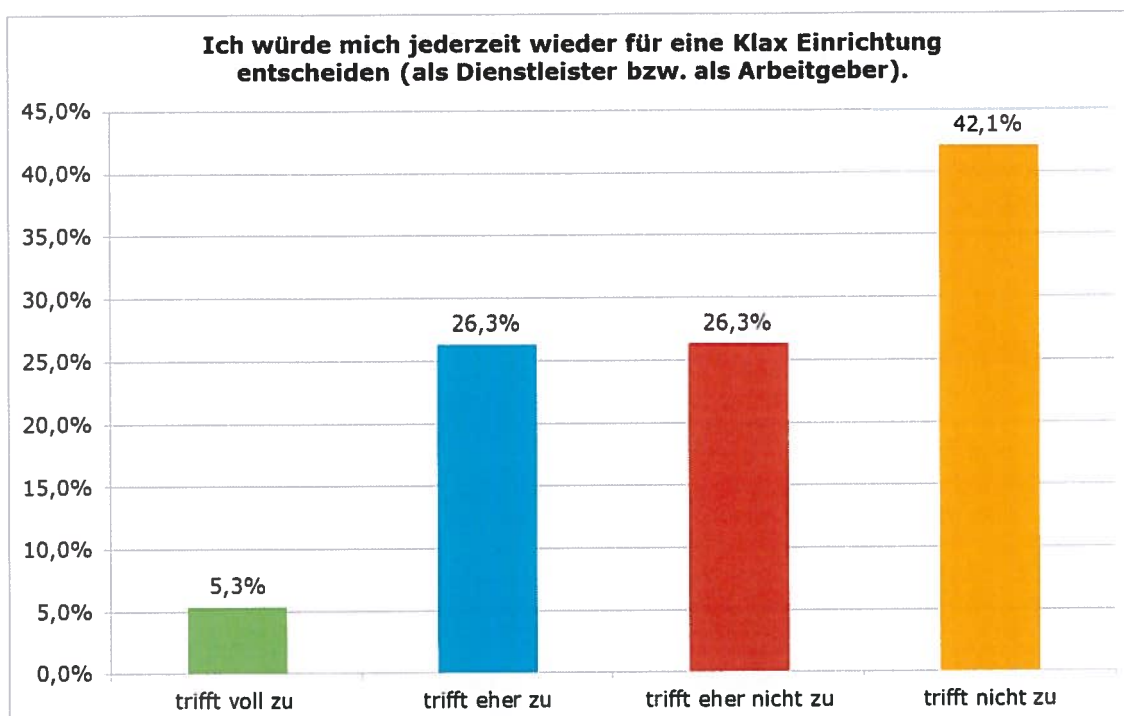


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	24%	55%
Soziale Gemeinschaft	46%	63%
Gestaltete Umgebung	17%	38%
Authentischer Erwachsener	32%	70%
Durchschnitt gesamt	30%	57%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Die Eltern bewerten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ bezogen auf alle vier Dimensionen eher kritisch. Es fällt auf, dass die MitarbeiterInnen jede Dimension durchschnittlich positiver bewerteten als die Eltern (vgl. Tabelle 1).

Die Bewertung aller Dimensionen liegt bei den Eltern im Bereich „Trifft eher nicht zu“ mit einer Tendenz zu „Trifft teilweise zu“; bei den Mitarbeitern liegt die Bewertung aller Dimensionen im Bereich „Trifft teilweise zu“ mit einer Tendenz zu „Trifft eher zu“. Dabei schnitten auf Elternseite und

ErzieherInnen-Seite die Dimensionen „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“ am höchsten ab (vgl. Tabelle 1).

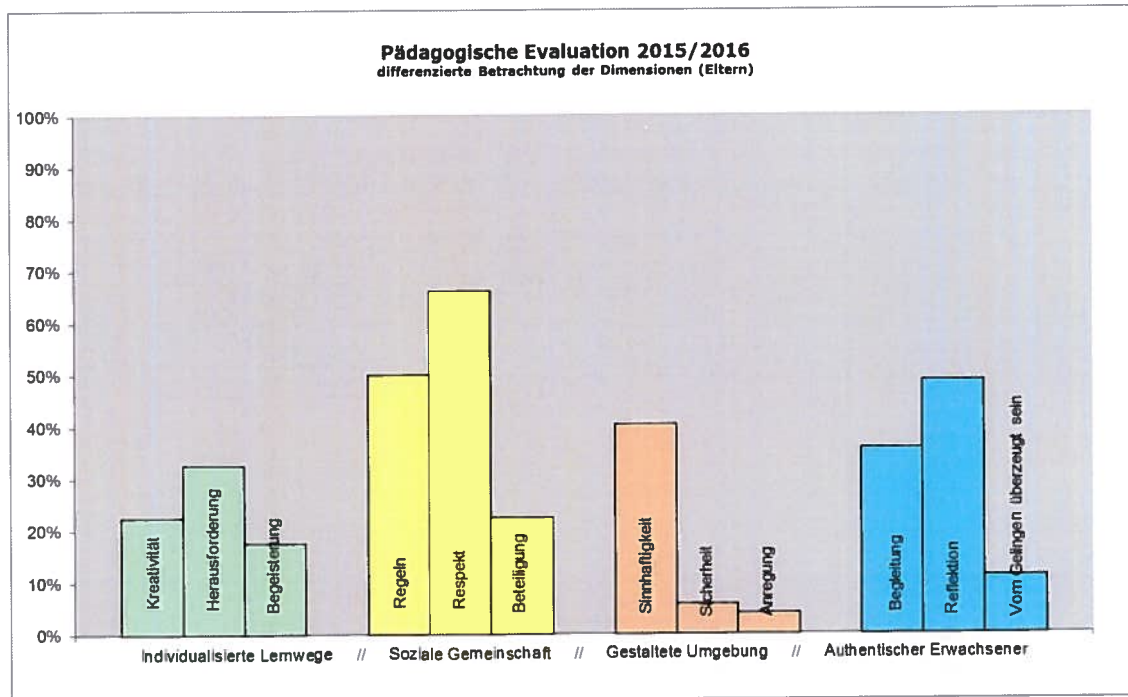


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2015/16 der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

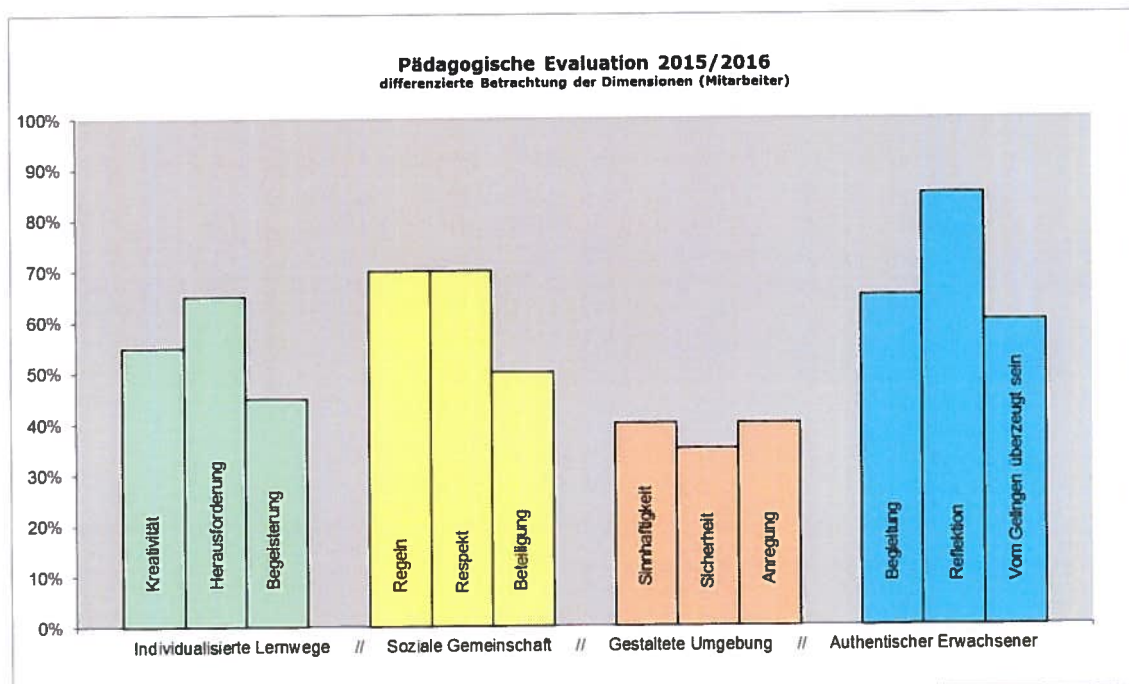


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2015/16 der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 07/2016
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Sabrina Groening
Teilnehmer: Frau Mandy Jacob (Interimsleitung),
(Elternvertretung)

Das Elterninterview folgt am im Juli 2016 und wird anschließend der Einrichtungsleitung ausgehändigt und in dem vorliegenden Qualitätsbericht eingefügt.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum: 21. April 2016
Auditor: Sabrina Groening
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,0
Begeisterung	3,0
∅	2,34

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	2,0
Beteiligung	3,0
∅	2,34

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	3,0
Sicherheit	3,0
Anregung	2,0
∅	2,67

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,5
∅	2,17

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,38

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: Februar 2016
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 70 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

64% der Kinder, die sich an der Befragung beteiligt haben, antworteten auf die Frage, ob sie auch von sich aus in den Klax Kindergarten kommen würden mit „Ja“ (vgl. Abbildung 4).

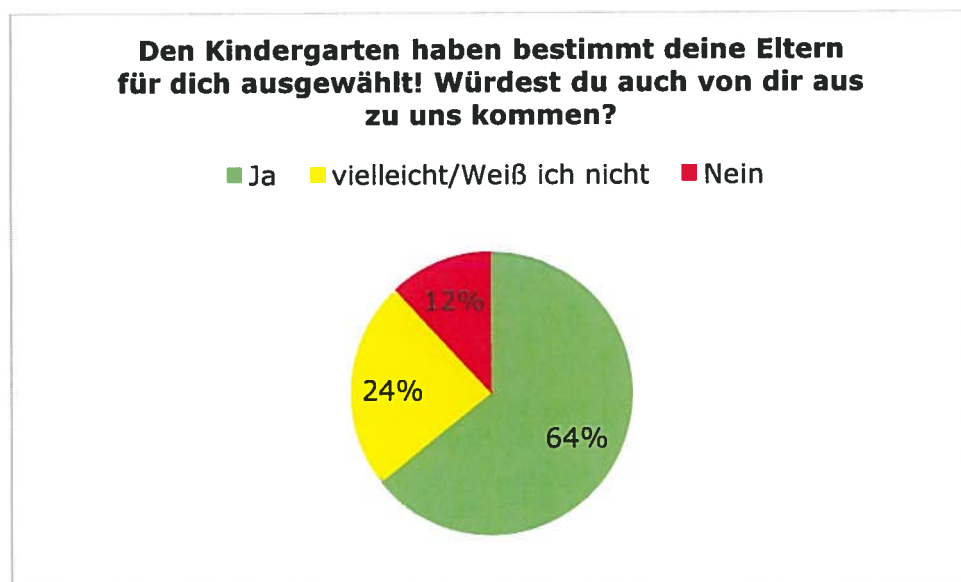


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2015/16 der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die einzelnen Dimensionen wurden von den Kindern äußerst positiv bewertet. Dabei schnitten die Dimensionen „Individualisierte Lernwege“ und „Gestaltete Umgebung“ am höchsten ab (vgl. Abbildung 5).

83% der Kinder, die an der Befragung teilgenommen haben, gaben an, dass sie sich im Kindergarten wohl fühlen. Eher kritisch wurde von den Kindern die Frage beantwortet, ob es meistens angenehm ruhig und friedlich unter den Kindern zugeht – hier lag die Zustimmung bei 43%.

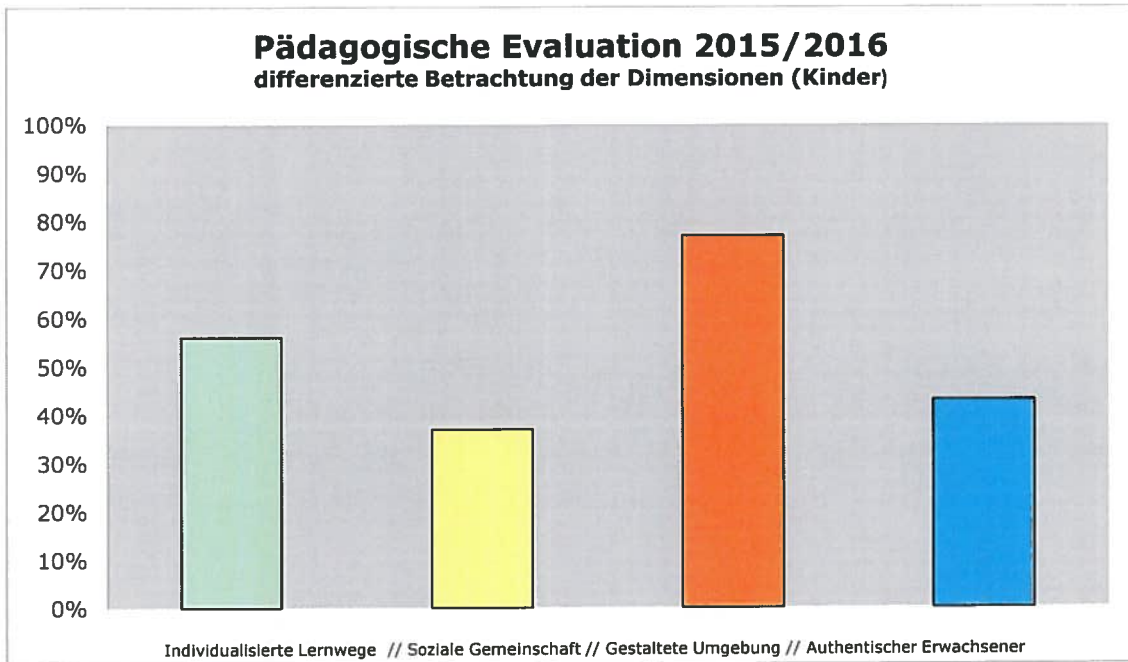


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2015/16 der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

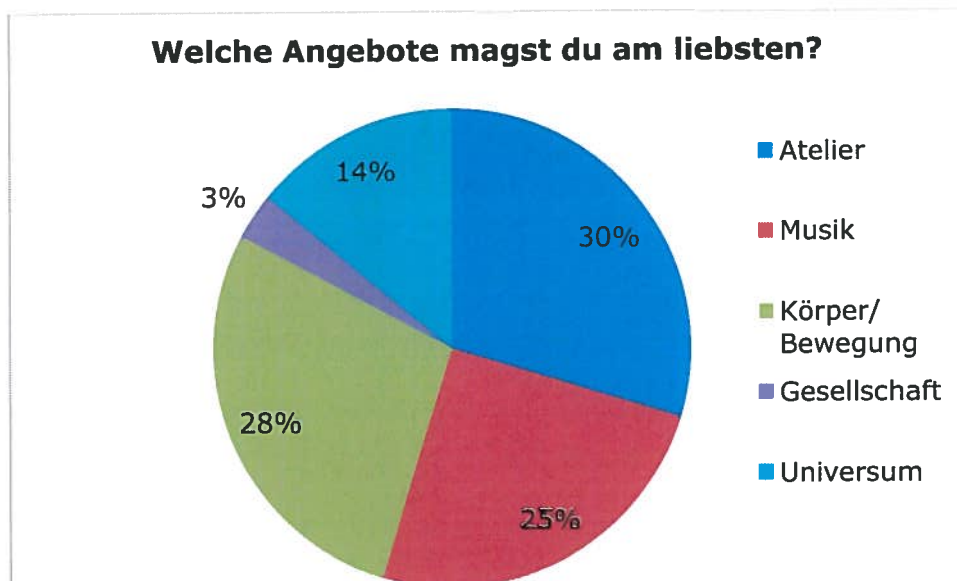


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2015/16 der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 16. – 29. November 2015
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: 100 %

Die jährliche Befragung unter den Mitarbeitern der Einrichtung ergab, dass 28,57% der Mitarbeiter, die an der Befragung teilgenommen haben, sich als zufrieden bezeichnen, 71,43% sind unzufrieden (vgl. Abbildung 7).

Als positive Aspekte wurde vor allem die Arbeit im Team genannt. Als negative Aspekte wurden vor allem der Personalmangel und daraus resultierende permanente Mehrstundenarbeit von 42,5 Stunden/Woche bemängelt.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 7 Übersprungen: 0

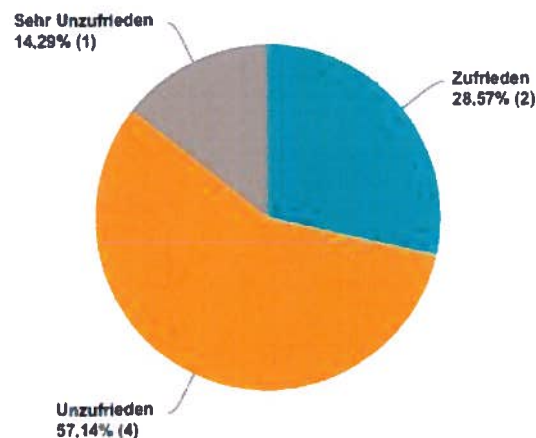


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Schmetterlingshaus“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Schmetterlingshaus“ konnte im Kita-Jahr 2015/16 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der Qualitätsstufe „B“ ausgezeichnet werden. Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2016



Sabrina Groening