

Qualitätsbericht des Kindergartens „Hexenkleckshausen“ 2015/16



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung.....	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16	4
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation.....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation....	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch den Auditor	10
Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung.....	12
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung	16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2015/16 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Hexenkleckshausen betreut im Durchschnitt 65 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in 5 Gruppen. Unser Personal besteht aus 9 Pädagoginnen und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten der Klax -Fachschule unterstützt. Unser Team ist beständig und besteht aus mittlerweile langjährigen Klax -Facherzieherinnen.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unseren großen Rollenspielraum und das Atelier werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Besondere Höhepunkte waren unsere Hexenkläxe, ein Projekt, welches die Teilhabe und die aktive Beteiligung der Eltern in u.a. kleinen niedrigschwelligen Angeboten beinhaltet und unser Weihnachtstheater.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16

Wir haben regelmäßige Ateliernachmittage und Elterncafes, durchgeführt und ein großes Galerieprojekt verwirklichen können.

Besonders toll war unser Hexenkläx-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit.

Besonders stolz waren unsere Kinder und natürlich auch unsere Eltern nach unserer großen Weihnachtstheateraufführung.

Auch im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit den Elements. So zum Beispiel ein großes Kinderfest, ein Sommerfest und einen Trödelmarkt

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist im Mai 2016 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge erfolgt. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2015 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Unsere Ziele

Unser Ziel war: Wir, die Kita Hexenkleckshausen setzen das Klax Konzept weiterhin auf einem sehr hohen Niveau um. Wir arbeiten intensiv mit den Eltern zusammen und erreichen eine hohe Kundenzufriedenheit.

Dieses Ziel haben wir durch verschiedene Aktionen, wie ein gemeinsamer von den Eltern initiiertes Trödelmarkt oder unserem Projekt Hexenkläxe erreicht. Trotzdem führen wir weiterhin die einzelnen Vorhaben durch, um das derzeitige professionelle Eltern/Erzieher Verhältnis zu stabilisieren.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2016/17

Berlin, im Mai 2016



Heike Jeske

(Einrichtungsleitung „Hexenkleckshausen“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	20. Februar – 20. März 2016
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	59,38 %
Beteiligung Mitarbeiter:	100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

100% der Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, antworteten auf die Frage, ob sie sich „jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden würden“, mit „Trifft voll zu“ oder „Trifft eher zu“ (vgl. Abbildung 1)

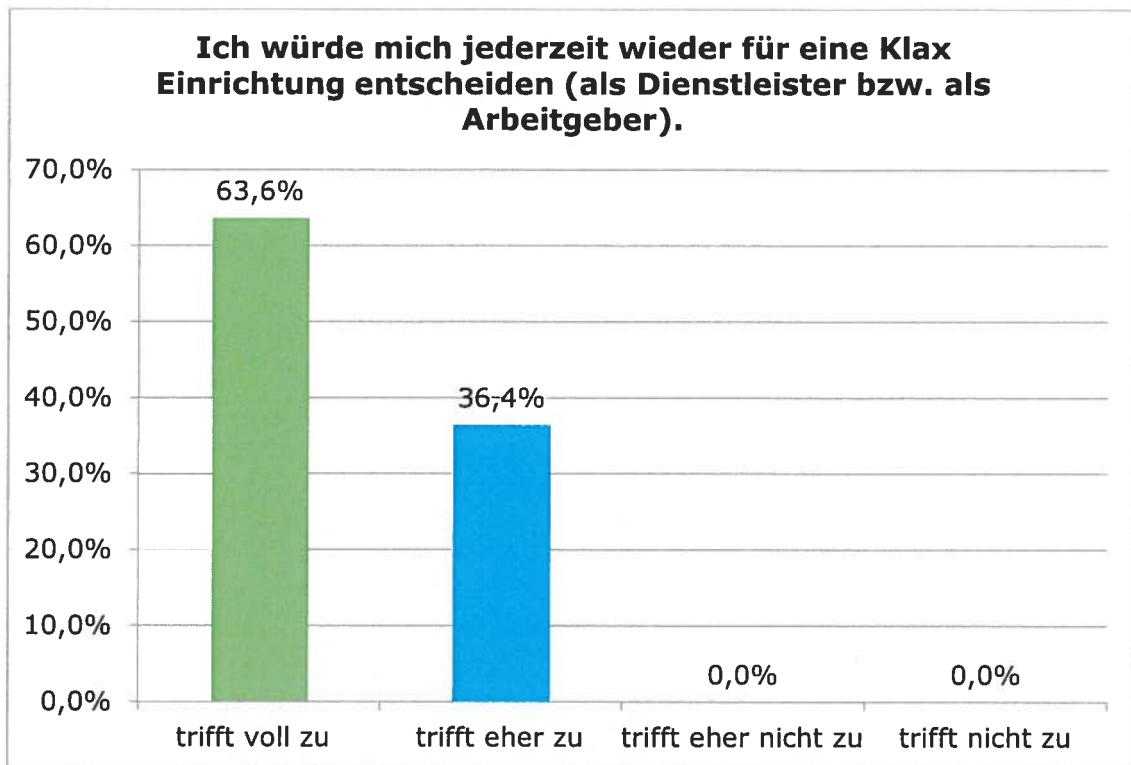


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	61%	79%
Soziale Gemeinschaft	67%	85%
Gestaltete Umgebung	69%	77%
Authentischer Erwachsener	64%	90%
Durchschnitt gesamt	65%	83%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Hexenkleckshausen" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Die Eltern und die Mitarbeiter bewerteten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ bezogen auf alle vier Dimensionen positiv. Es fällt auf, dass die Mitarbeiter jede Dimension durchschnittlich positiver bewerteten als die Eltern (vgl. Tabelle 1).

Die Bewertung aller Dimensionen liegt bei beiden Gruppen im Bereich „Trifft eher zu“ mit einer starken Tendenz zu „Trifft voll zu“. Dabei schnitten auf Elternseite die Dimensionen „Gestaltete Umgebung“ und „Soziale

Gemeinschaft am höchsten ab, auf ErzieherInnenseite „Authentischer Erwachsener“ und „Soziale Gemeinschaft.“

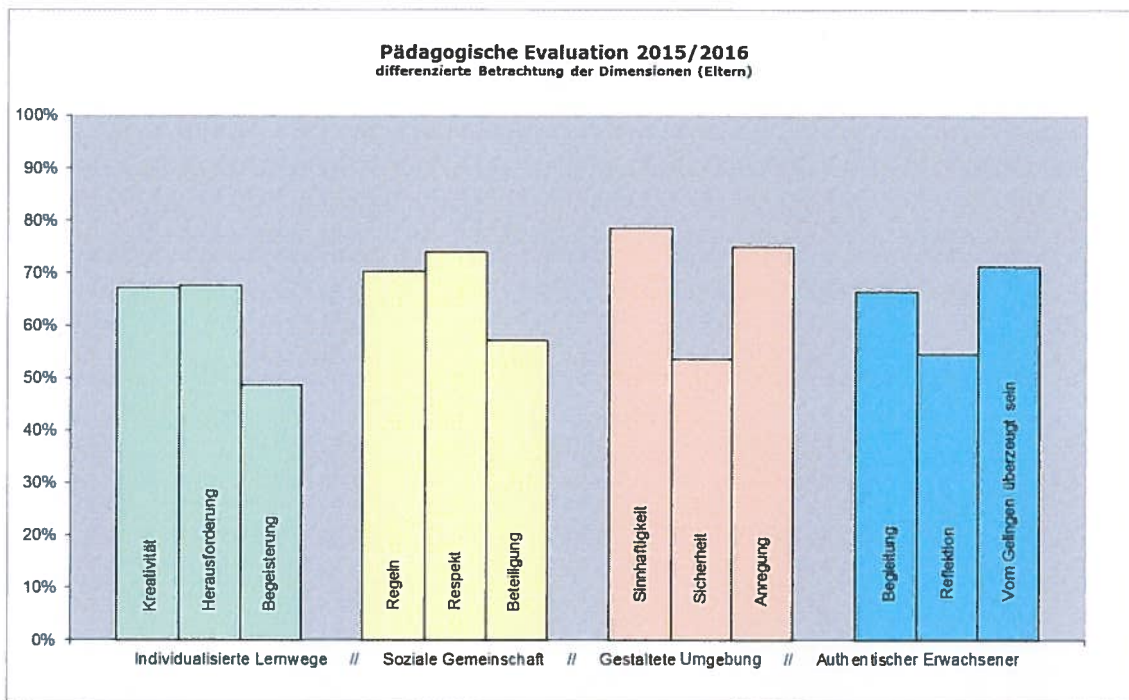


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2015/16 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

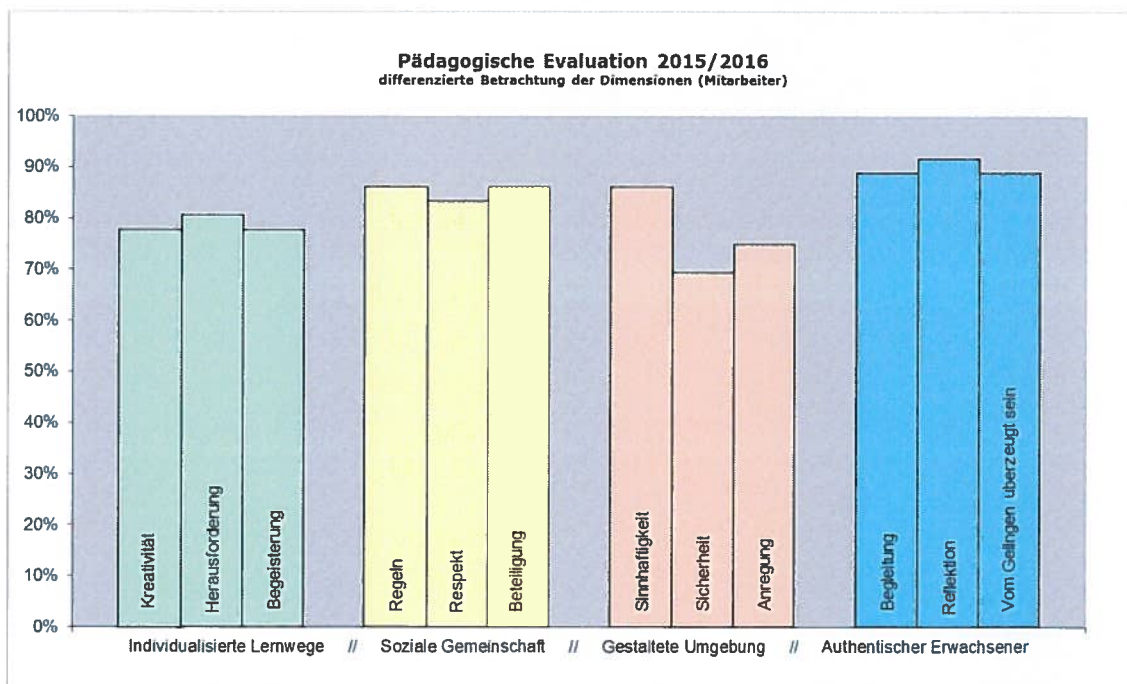


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2015/16 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	18. Mai 2016
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Annett Hoffmann
Teilnehmer:	Heike Jeske (Kita-Leitung), Frau Poirier (Elternvertretung)

Zu den Schwerpunkten der Evaluation wurde folgendes festgestellt:

Sicherheit

Elternvertretung merkt an, dass der Garten nicht in besonders gutem Zustand ist. Leitung kommuniziert, dass durch regelmäßige Kontrollen und Aufsichtspflicht für Sicherheit gesorgt werden kann.

Elternkommunikation

Elternkommunikation wird als transparent und offen empfunden. Pädagogische Projekte werden gut und sichtbar dokumentiert. Eltern werden gut eingebunden.

Gesamteinschätzung

Elternvertretung ist mit der pädagogischen Umsetzungsqualität in der Einrichtung sehr zufrieden. Die Einschätzung ist, dass viele Aktionen stattfinden, die sich nach den Interessen der Kinder richten und professionell umgesetzt werden.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum:	15. März 2016
Auditor:	Annett Hoffmann
Erhebungsart:	Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1 = komplette Umsetzung
- 2 = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3 = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4 = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	1,0
Herausforderung	1,0
Begeisterung	1,0
∅	1,0

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1,0
Respekt	1,0
Beteiligung	1,0
∅	1,0

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,0
Sicherheit	1,0
Anregung	1,0
∅	1,0

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1,0
Reflexion	1,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,0
∅	1,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,0

Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung

Erhebungszeitraum: Februar 2015
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 43,9 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Bei der Entscheidungsfrage haben 96% sich dafür ausgesprochen, von sich aus wieder in den Kindergarten zu kommen. Lediglich 4% antworteten mit „vielleicht/Weiß ich nicht“ (vgl. Abbildung 4).

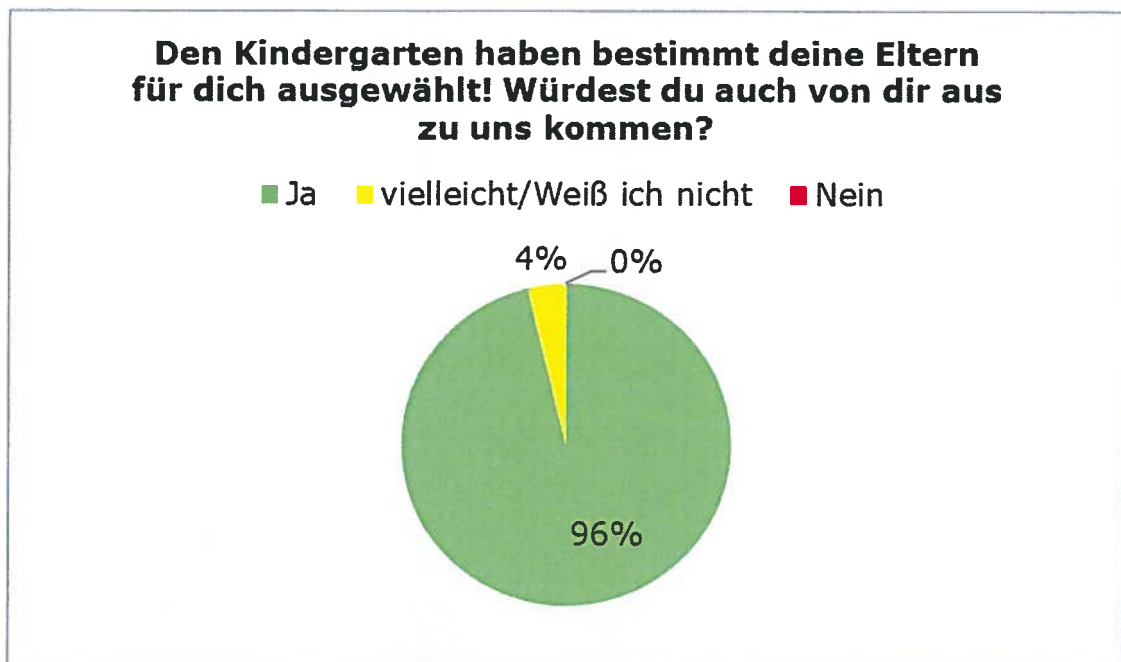


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Kinder bewerten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ bezogen auf die vier Dimensionen überwiegend positiv. Dabei schnitten mit 81% die „Gestaltete Umgebung“ und mit 75 % „Individualisierte Lernwege“ am höchsten ab. Am niedrigsten wird der „Authentische Erwachsene“ mit 43% bewertet.

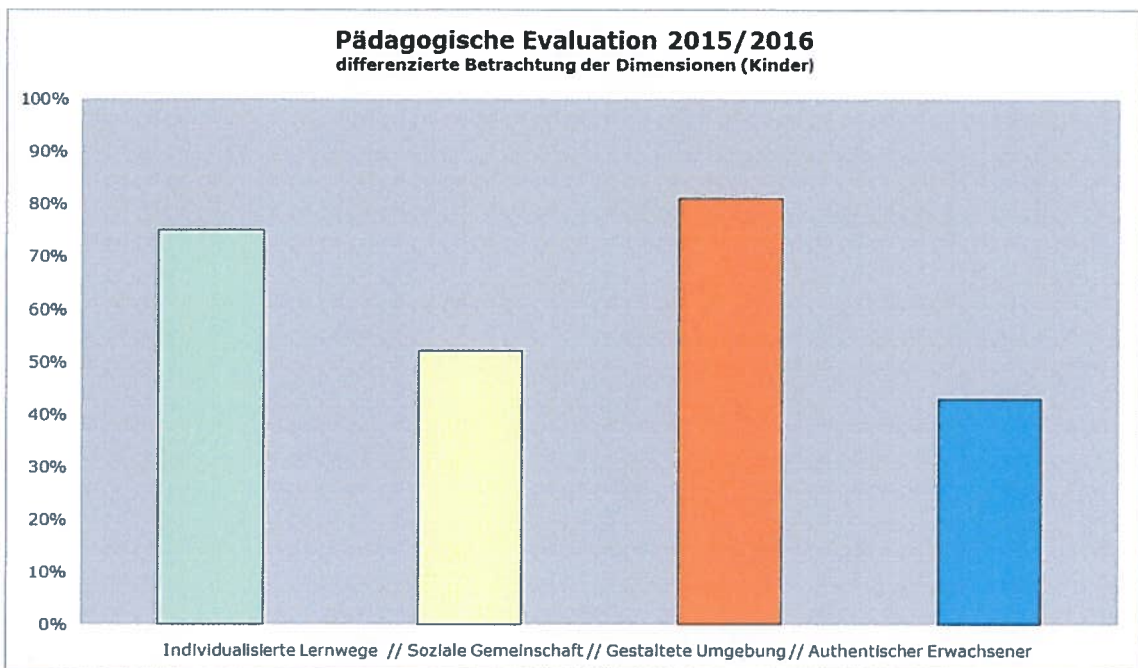


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

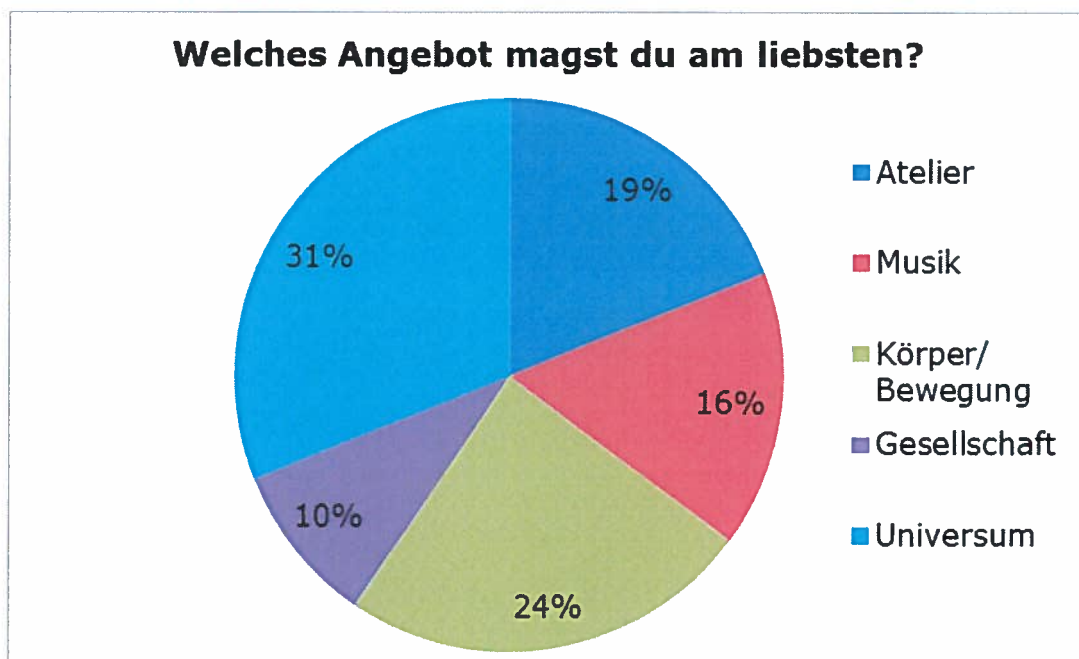


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 16. – 29. November 2015
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: 100 %

Die jährliche Befragung unter den Mitarbeitern der Einrichtung ergab, dass 100% der Mitarbeiter, die an der Befragung teilgenommen haben, sich als „sehr zufrieden“ bzw. „zufrieden“ bezeichnen (vgl. Abb. 7).

Als positive Aspekte wurden unter anderem das Team, die tolle Leitung und die Arbeit mit den Kindern benannt.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 9 Übersprungen: 0

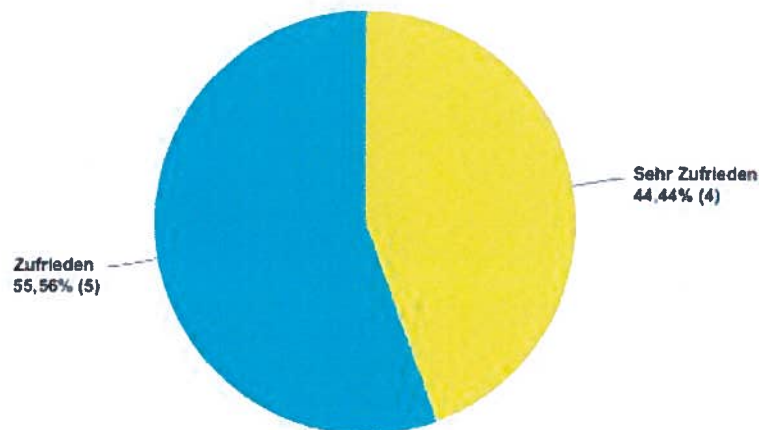


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Hexenkleckshausen" insgesamt


Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Hexenkleckshausen“ konnte im Kita-Jahr 2015/16 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der Qualitätsstufe „A“ ausgezeichnet werden. Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Mai 2016



Gerrit Möllers
(Leitung Institut)