

# Qualitätsbericht des Kindergartens „Elements“ 2015/16



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung.....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16 .....	3
Verwendung der Kitasammelkasse .....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>5</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	9
Einschätzung durch den Auditor .....	9
Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung.....	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	14
Qualitätseinstufung .....	15

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2015/16 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst..

### **Unsere Einrichtung**

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Elements betreut im Durchschnitt 68 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in 5 Gruppen. Unser Personal besteht aus 8 Pädagogen, einer berufsbegleitenden Erzieherin und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten der Klax -Fachschule unterstützt.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unser großes Atelier und den großen Bewegungsraum werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Ein Höhepunkt war ein von allen Kindern der Kita durchgeführtes Weihnachtstheaterstück in den Räumen unserer Catering Firma Löwenzahn.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2015/16**

Wir haben regelmäßige Ateliernachmittage und Elterncafes, durchgeführt und ein großes Galerieprojekt verwirklichen können.

Besonders toll war unser Farbenkläx-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit.

Besonders stolz waren unsere Kinder und natürlich auch unsere Eltern nach unserer großen Weihnachtstheateraufführung.

Auch im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit der Kita Hexenkleckshausen. So zum Beispiel ein großes Kinderfest, ein Sommerfest und einen Trödelmarkt.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist im Mai 2016 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge erfolgt. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2015 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

### **Unsere Ziele**

Unser Ziel war:

Wir arbeiten erfolgreich in den Strukturen und Prozessen der Klax Berlin gGmbH und setzen das Klax Konzept in ausgezeichneter Qualität um. Wir haben ein „Wir“ Gefühl entwickelt und identifizieren uns mit dem Klax Konzept. Durch erneuten Leitungswechsel ist dieses Ziel noch nicht zur Gänze erreicht. Wir arbeiten aber weiterhin an der Umsetzung unserer Vorhaben.

Berlin, im Mai 2016



Heike Jeske

(Einrichtungsleitung „Elements“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	20. Februar – 20. März 2016
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	50,72 %
Beteiligung Mitarbeiter:	70 %

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

**Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

Auswertung der Entscheidungsfrage

63,33% der Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, antworteten auf die Frage, ob sie sich „jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden würden mit „trifft voll zu“ oder „trifft eher zu“, wobei eine leichte Tendenz zu „trifft eher zu“ zu erkennen ist.

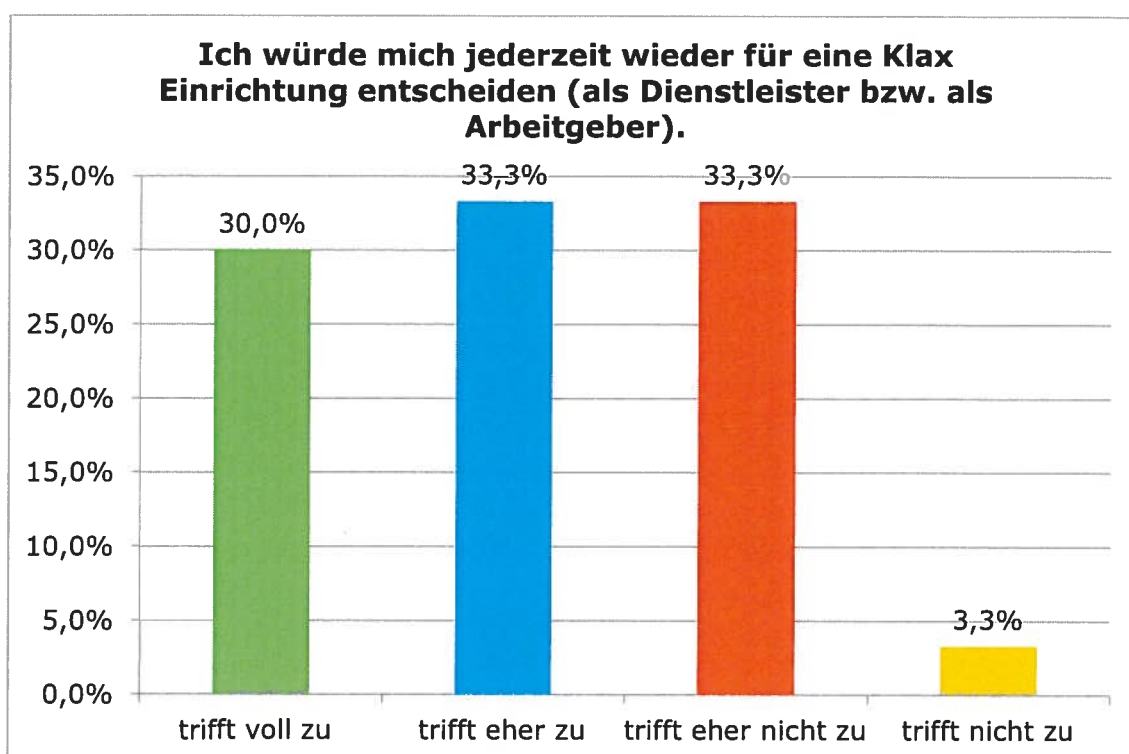


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Elements“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	39%	52%
Soziale Gemeinschaft	49%	56%
Gestaltete Umgebung	47%	50%
Authentischer Erwachsener	41%	46%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>44%</b>	<b>51%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Elements“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2016

Die Eltern und die Mitarbeiter bewerteten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Elements“ bezogen auf alle vier Dimensionen eher durchschnittlich. Es fällt auf, dass die Mitarbeiter jede Dimension durchschnittlich positiver bewerteten als die Eltern (vgl. Tabelle 1).

Die Bewertung alle Dimensionen liegt bei beiden Gruppen oft im Bereich „trifft voll zu“ und „trifft eher zu“, wobei die Tendenz zu „trifft eher zu“ geht. Dabei schnitten auf Elternseite die Dimensionen „Soziale Gemeinschaft“ und „Gestaltete Umgebung“ am höchsten ab. Auf ErzieherInnenseite schnitten



die Dimensionen „Soziale Gemeinschaft“ und „Individualisierte Lernwege am höchsten ab.

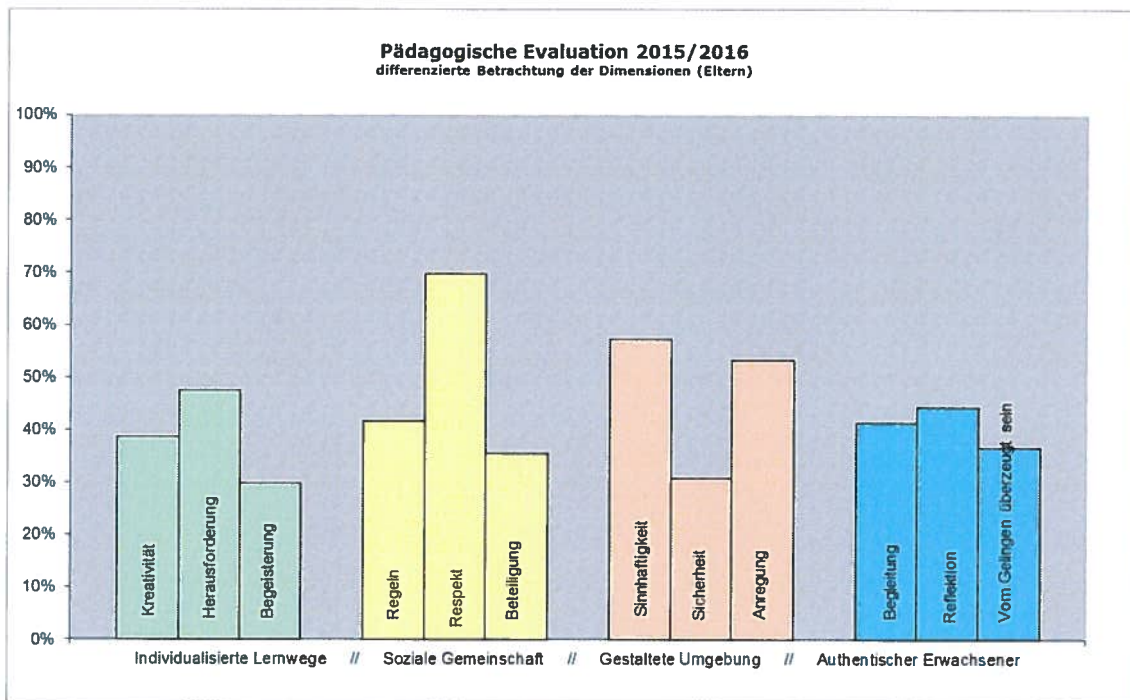


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2015/16 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

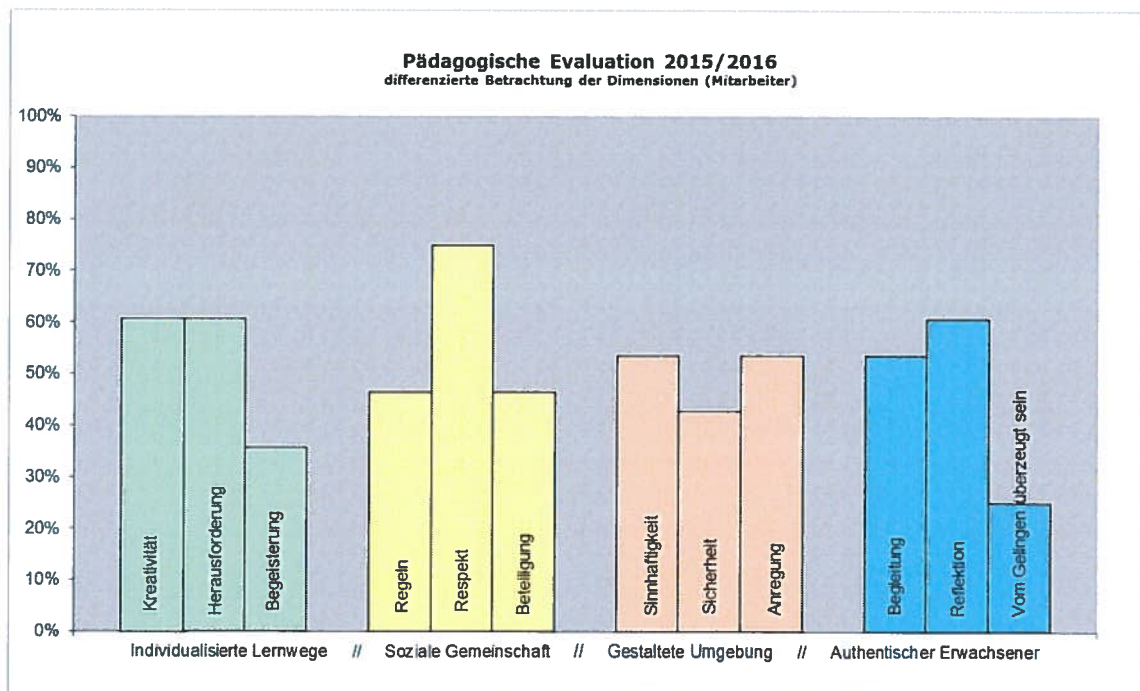


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2015/16 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik



### **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: 18. Mai 2016  
Erhebungsart: Interview  
Gesprächsleitung: Annett Hoffmann  
Teilnehmer: Heike Jeske (Kita-Leitung),  
Herr Eiternick (Elternvertretung)

Zu den Schwerpunkten der pädagogischen Evaluation wurde folgendes festgestellt:

#### Personal

Beide Seiten vermitteln die Zuversicht, dass sich mit der jetzt vollzogenem Leitungswechsel das Team stabilisieren wird und neue Mitarbeiter gewonnen werden können.

#### Ausstattung

Die Leitung betont, dass schon neues Material bestellt wurde, um die Räume anregungsreich auszustatten.

#### Gesamteinschätzung

Die Elternvertretung ist der Meinung, dass das Ergebnis der pädagogischen Evaluation auf das fehlende Personal zurückzuführen ist. Sie kommuniziert eine positive und wertschätzende Haltung gegenüber den Pädagogen in der Elternschaft, wobei die Elternvertretung mit der neuen Leitung schon einen positiven Schritt verzeichnet.

### **Einschätzung durch den Auditor**

Zeitraum: 15. März 2016  
Auditor: Annett Hoffmann  
Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

**1** = komplette Umsetzung

**2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial

**3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen

**4** = keine Umsetzung

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	2,8
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,7
∅	2,5

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	2,0
Respekt	1,0
Beteiligung	1,5
∅	1,5

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	3,0
Sicherheit	1,0
Anregung	2,8
∅	2,26

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,9
Reflexion	1,8
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
∅	2,23

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,12**

### **Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung**

Erhebungszeitraum:      Februar 2015  
 Erhebungsart:            Kinderinterview  
 Beteiligung:                58 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

#### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Bei der Entscheidungsfrage haben 87% sich dafür ausgesprochen, von sich aus wieder in den Kindergarten zu kommen. Lediglich 3% antworteten mit „nein“ (vgl. Abbildung 4).

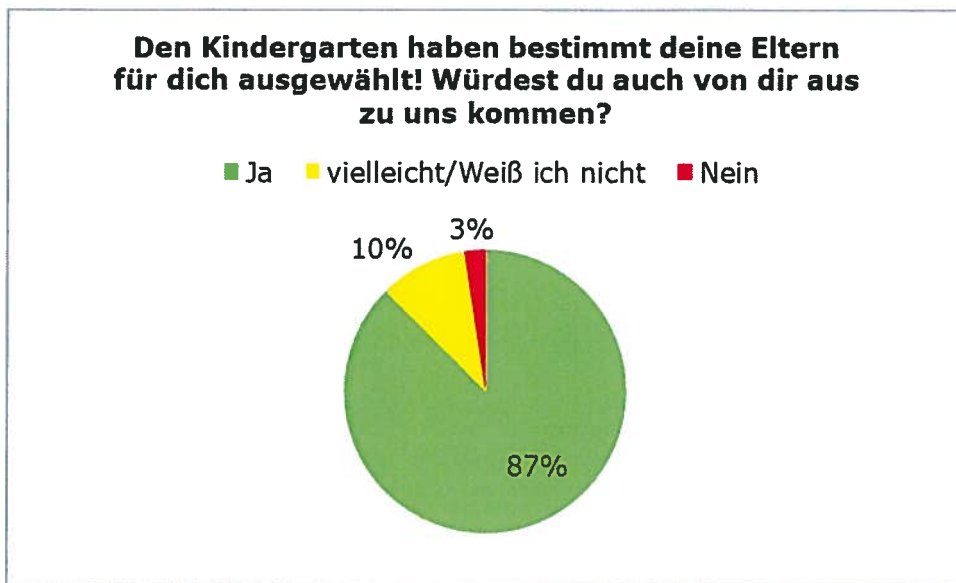


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Elements" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

#### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Kinder bewerten die pädagogische Qualität der Einrichtung „Elements“ bezogen auf die vier Dimensionen überwiegend positiv. Dabei schnitten mit 88% die „Gestaltete Umgebung“ und mit 53% „Individualisierte Lernwege“ am höchsten ab. Am niedrigsten wird die „Soziale Gemeinschaft“ mit 40% bewertet.

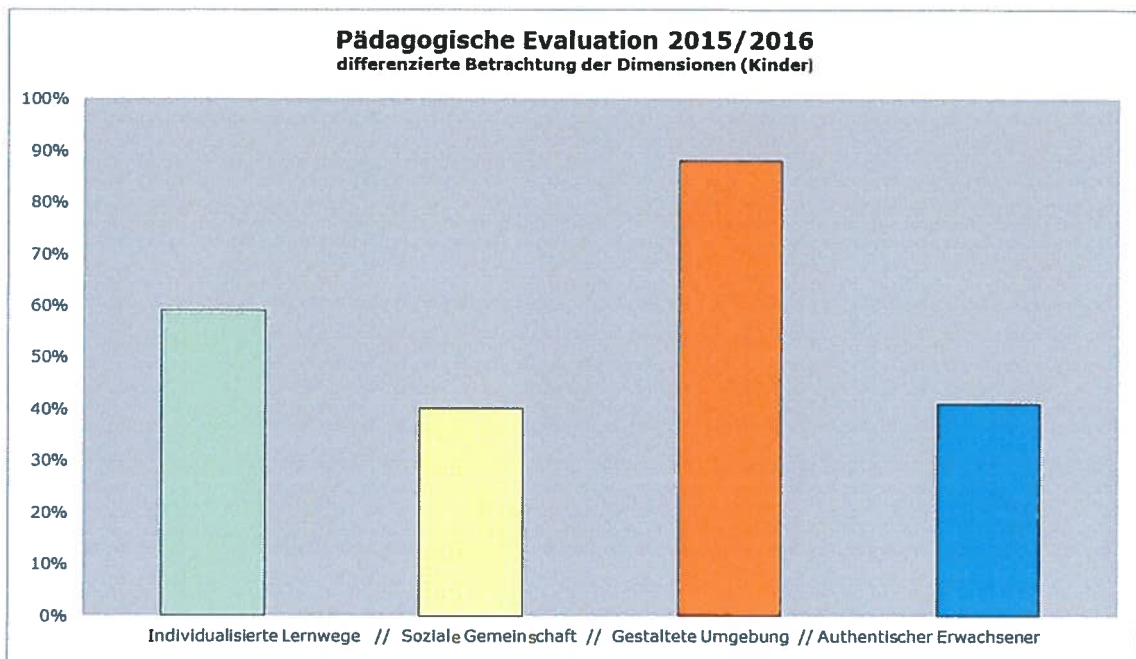


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

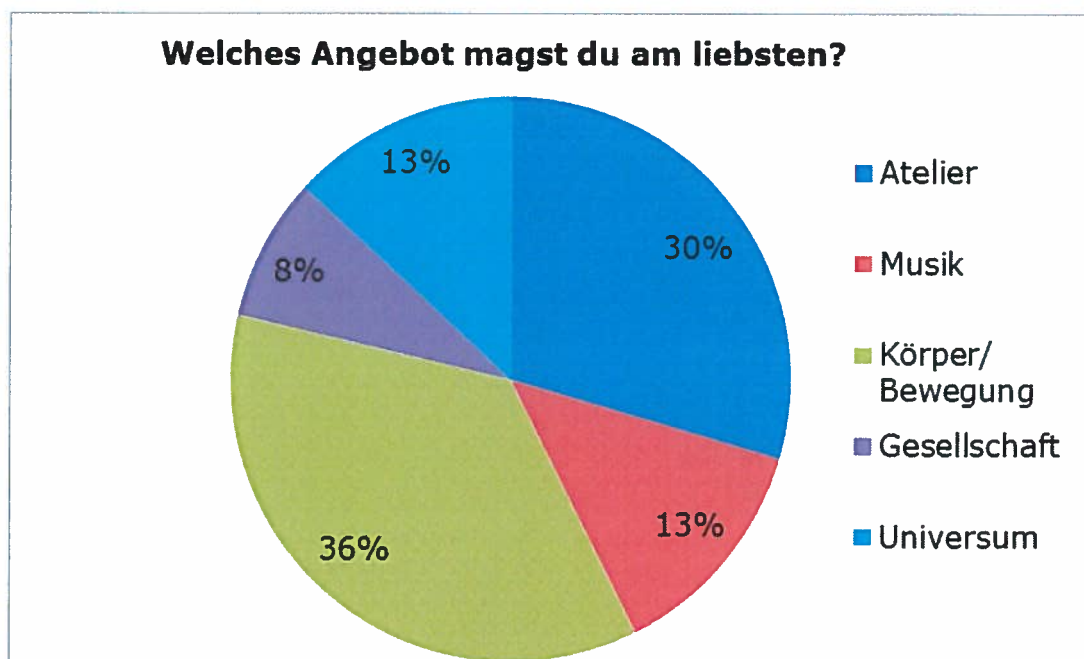


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung / Schülerbefragung 2015/16 der Einrichtung "Elements" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 16. – 29. November 2015  
 Erhebungsart: Onlinefragebogen  
 Beteiligung: 90 %

Die jährliche Befragung unter den Mitarbeitern der Einrichtung ergab, dass 66,67% der Mitarbeiter, die an der Befragung teilnahmen, sich lediglich als „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“ bezeichnen und 33,33% als „unzufrieden“ (vgl. Abb. 7).

Als positiver Aspekt wurde unter anderem die Arbeit mit den Kindern und dem Team benannt. Als negativer Aspekt wurden vor allem der Personalmangel benannt.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 9 Übersprungen: 0

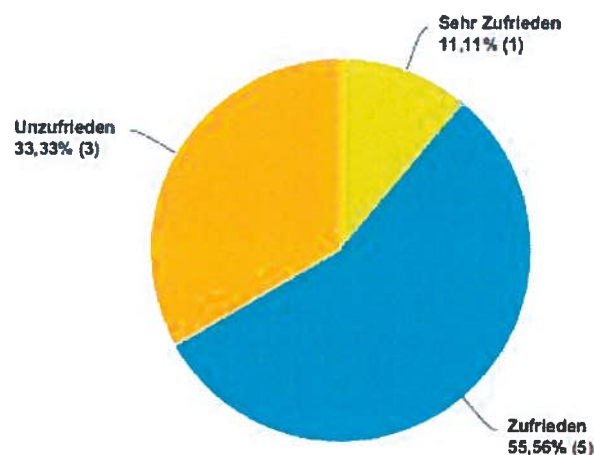


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Elements" insgesamt

### **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Elements“ konnte im Kita-Jahr 2015/16 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der Qualitätsstufe „B“ ausgezeichnet werden. Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Mai 2016



---

Gerrit Möllers

(Leitung Institut)